

BIJZONDERE VOORWAARDEN SOCIAAL INTERNETAANBOD

De algemene voorwaarden en gebruiksvoorwaarden van Telenet zijn, in zoverre er in deze bijzondere voorwaarden niet van afgeweken wordt, van toepassing op het Sociaal Internetaanbod. Deze bijzondere voorwaarden zijn van toepassing vanaf 1 maart 2024.

Wanneer de klant aanspraak maakt op het Sociaal Internetaanbod, controleert Telenet via de FOD Economie of de aanvrager in België verblijft en of hij of een lid van zijn gezin behoort tot een van de categorieën van rechthebbenden gedefinieerd in artikel 22/2 van de bijlage 1 van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie.

Voor vragen of meer informatie over de reden waarom de klant niet of niet meer in aanmerking komt, kan de klant contact opnemen met de FOD Economie.

Binnen eenzelfde huishouden mag er slechts één contract zijn voor de verstrekking van telecomdiensten waarvoor het Sociaal internetaanbod geldt, ongeacht of het gaat om het sociaal tarief met een korting of het nieuwe sociaal internetaanbod van toepassing vanaf 1 maart 2024.

Het Sociaal internetaanbod is niet van toepassing op de contracten voor de verstrekking van professionele telecomdiensten.

Als de klant bij de zesmaandelijke controle door FOD-economie niet meer voldoet aan de voorwaarden voor het sociaal internetaanbod en daarom geen recht meer heeft op het sociaal internetaanbod, dan krijgt de klant hierover communicatie van de FOD-economie. Telenet krijgt ook bericht dat de klant zijn recht verliest en stuurt daarna een communicatie naar de klant met de melding dat hij binnen de 3 maanden een keuze moet maken naar welk commercieel product hij wil overstappen. Als binnen 3 maanden geen keuze wordt doorgegeven door de klant dan zet Telenet de klant over op het goedkoopste commerciële alternatief product. De klant wordt hierover geïnformeerd bij de start van de 3 maanden en op het einde van de 3 maanden. De klant kan het abonnement waarnaar hij overgezet wordt op iedere moment beëindigen.

De indexatie van het sociaal tarief is gereguleerd en onderhevig aan het mechanisme zoals voorzien in artikel 38/1§2 van de bijlage 1 van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie.

Versie: 1/03/2024