



Telenet Klokkenluidersregeling (March 2024)

1. INLEIDING

1.1 DOEL

De klokkenluidersregeling van Telenet moedigt iedereen aan om gedrag te melden dat onethisch of onwettig is. Ze beschrijft de beschikbare kanalen bij Telenet waar een klokkenluider een melding kan doen en zet de richtlijnen uiteen over de wijze waarop een melding moet worden gedaan, hoe deze zal worden behandeld en welke bescherming de klokkenluider geniet onder de Belgische klokkenluiderswetgeving: de wet van 28 november 2022 betreffende de bescherming van melders van inbreuken op het Unie- of nationale recht vastgesteld binnen een juridische entiteit in de private sector.

1.2 TOEPASSINGSGBIED

Dit beleid is van toepassing op Telenet Group Holding NV en al haar dochterondernemingen waarin zij een meerderheidsbelang heeft en de instelling voor bedrijfspensioenvoorziening (hierna de "**Telenet Groep**").

1.3 WIE IS EEN KLOKKENLUIDER?

Een klokkenluider is iemand die een melding doet in het kader van deze beleidsrichtlijn. Deze richtlijn is van toepassing op externe partijen zoals leveranciers, aandeelhouders en andere belanghebbenden.

Deze specifieke beleidsrichtlijn is echter niet van toepassing op werknemers. Zij dienen de interne klokkenluidersregeling te raadplegen.

1.4 WAT MOET IK MELDEN?

Als u zich bewust wordt van of een vermoeden hebt van een inbreuk op bestaande wet- en regelgeving, wordt u verzocht dergelijk ongepast gedrag zo snel mogelijk te melden via een van de kanalen zoals vermeld in paragraaf 2.1.

Een inbreuk kan zijn:

- Een daadwerkelijke inbreuk op bestaande wetten (gedrag dat oneerlijk, corrupt of illegaal is);
- Een potentiële inbreuk die waarschijnlijk zal plaatsvinden;
- Een poging om een inbreuk te verbergen.

Voorbeelden van inbreuken zijn onder meer:

- Intimidatie en pesten;
- Illegaal of onethisch gedrag, zoals diefstal, geweld of dreiging met geweld, drugsmisbruik en aanbrengen van materiële schade;
- Discriminatie;
- Omkoping of corrupt gedrag;



- Onregelmatigheden in de financiële rapportering;
- Niet-naleving of schending van wettelijke of reglementaire vereisten (bv. Mededingingswet, Chinese Walls, marktmisbruik);
- Activiteiten die tot milieuschade kunnen leiden;
- Onregelmatigheden bij de bescherming van privacy en persoonsgegevens, en de beveiliging van netwerk- en informatiesystemen;
- Het plegen van of dreigen met vergelding tegen een persoon die een probleem heeft gemeld;
- Witwassen van geld of financiering van terrorisme; of
- Schending van mensenrechten.

2. HOE DOE IK EEN MELDING?

2.1 BESCHIKBARE KANALEN VOOR HET MAKEN VAN EEN MELDING

Telenet-kanaal

Als iemand een probleem wil melden, kan hij of zij gebruik maken van een online platform ([Whispli](#)). Het platform wordt beheerd door een derde partij en is 24 uur per dag, zeven dagen per week beschikbaar. Door te rapporteren via Whispli kan uw bezorgdheid effectief worden aangepakt, waardoor Telenet onmiddellijk actie kan ondernemen.

Extern

Telenet moedigt u aan om uw bezorgdheid via de Telenet klokkenluiderskanalen te melden. Als u zich hierbij echter comfortabeler voelt, kunt u uw bezorgdheid ook melden aan de federale ombudsman welke optreedt als federaal coördinator voor externe meldingen. Dit kan via de website <https://federaalombudsman.be>.

Afhankelijk van de aard van de melding kan u eveneens rechtstreeks terecht bij een van de bevoegde autoriteiten zoals aangeduid bij het [Koninklijk Besluit van 22 januari 2023](#) tot aanduiding van de bevoegde autoriteiten voor de uitvoering van de wet van 28 november 2022 betreffende de bescherming van melders van inbreuken op het Unie- of nationale recht vastgesteld binnen een juridische entiteit in de private sector.

Openbare bekendmakingen

In het geval dat meldingen niet worden behandeld, geen passende maatregelen worden genomen of als gevolg van bijzondere omstandigheden (vb. indien er ernstige redenen zijn om aan te nemen dat er een onmiddellijk gevaar is voor het openbaar belang of indien er een risico bestaat op vernietiging van bewijsmateriaal), kan de klokkenluider ook vermoedelijke inbreuken op de EU-wetgeving melden via openbare bekendmaking.

2.2 ANONIEME MELDING

Wanneer u een melding doet, moedigt Telenet u aan om uzelf te identificeren en zoveel mogelijk details te verstrekken. Indien u echter verkiest om uw zorgen anoniem te communiceren, voorziet Telenet in de mogelijkheid om dit te doen via het online platform ([Whispli](#)). Gelieve er hierbij echter rekening mee te houden dat het vaak moeilijker is om anonieme meldingen grondig te onderzoeken.



2.3 WELKE INFORMATIE DIEN IK MEE TE DELEN?

Gelieve zoveel mogelijk gedetailleerde informatie door te geven zodat uw melding op de juiste manier kan worden onderzocht. Nuttige details omvatten:

- datum en locatie;
- naam van de betrokkene(n) personen, functie en afdeling;
- uw relatie met de betrokkene(n);
- de aard van uw bezorgdheid;
- hoe u op de hoogte bent geraakt van de kwestie;
- mogelijke getuigen;
- ondersteunende documentatie (indien aanwezig);
- of de melding reeds via een ander kanaal werd gedaan;
- de gewenste vorm van communicatie; en
- alle andere informatie die u eventueel heeft ter ondersteuning van uw melding.

3. HOE WORDT MIJN MELDING ONDERZOCHT?

Telenet zal elke melding onmiddellijk onderzoeken. Alle meldingen die via de bovengenoemde klokkenluiderskanalen worden gedaan, zullen verwerkt worden door het Telenet Compliance-team en, afhankelijk van de aard van de melding, aan de juiste afdeling worden toegewezen voor verder onderzoek. Het onderzoeksteam is gebonden aan een geheimhoudingsplicht.

De klokkenluidersmelding kan verschillende onderzoeksstappen vereisen. Voor alle onderzoeken zullen we:

- een eerlijk onderzoek uitvoeren;
- het onderzoek zo snel als de omstandigheden toelaten, uitvoeren;
- bepalen of er voldoende bewijs is om de gemelde zaken te ondersteunen; en
- onafhankelijk van de bij de beschuldigingen betrokken perso(o)n(en) uitvoeren.

Telenet zal u, indien van toepassing, feedback geven over de voortgang en de verwachte looptijd van het onderzoek volgens de door u gekozen communicatiemethode. U ontvangt eveneens binnen 7 dagen een ontvangstbevestiging.

Indien er meer informatie nodig is om de analyse uit te voeren, neemt het onderzoeksteam contact met u op. Verdere feedback over het onderzoek zal binnen een redelijke termijn (in ieder geval binnen 3 maanden) worden verstrekt. Ingeval van een anonieme melding via Whispli zal het Compliance team de chatfunctie van Whispli gebruiken om de melder te informeren over het onderzoek.

4. BESCHERMING EN ONDERSTEUNING

4.1 VERTROUWELIJKHEID

Meldingen van inbreuken zullen vertrouwelijk worden behandeld, tenzij de wet dit vereist, in overeenstemming met de noodzaak om onderzoek te doen en actie te ondernemen binnen de grenzen zoals bepaald door de toepasselijke wet-



en regelgeving. Alle werknemers die bijdragen aan een onderzoek zijn verplicht om deze zaken vertrouwelijk te houden en volledig mee te werken aan het onderzoek.

Telenet verbindt zich ertoe de privacy van de betrokken personen zo goed mogelijk en in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving te beschermen. In ons privacybeleid wordt uiteengezet hoe wij uw persoonlijke gegevens behandelen, gebruiken en delen.

Het Compliance team, of desgevallend, de personen bevoegd om uw melding te verwerken, nemen passende veiligheidsmaatregelen om uw gegevens te beschermen. Bovendien wordt de informatie niet langer dan nodig bewaard en enkel met het doel waarvoor ze is verzameld. Deze wordt verwijderd in overeenstemming met de toepasselijke vereisten inzake gegevensbewaring.

4.2 VERGELDING

Telenet laat geen enkele (dreiging van) vergelding toe tegen personen die te goeder trouw onwettig of onethisch gedrag melden, of tegen personen die betrokken zijn bij een onderzoek van een klokkenluidersmelding.

4.3 VALSE OF MISLEIDENDE OPENBAARMAKING

Indien er een valse melding wordt gedaan van een inbreuk of van twijfelachtig gedrag met als doel een andere persoon of de Telenet Groep te schaden, kan de klokkenluider worden onderworpen aan juridische gevolgen.