

Voorwaarden voor een normaal gebruik in het kader van een onbeperkt aanbod vaste en/of mobiele telefonie en/of mobiele data

Om je optimale gebruiksvoorwaarden te kunnen garanderen, zijn de onbeperkte aanbiedingen van Telenet exclusief voorbehouden voor een normaal, persoonlijk en privégebruik.

Dit normaal gebruik laat je een zeer intensief gebruik toe. In geval van overbelasting van het netwerk, fraude (zoals commercieel gebruik van het contract, in het bijzonder voor call center of simbox doeleinden, en/of het ter beschikking stellen aan derden, vb. door middel van hotspotting), oneerlijk gebruik of, meer algemeen, een gebruik dat niet in overeenstemming is met het gebruik dat mag worden verwacht van een klant die een contract voor vaste- en/of mobiele telefonie afsluit (zoals bijvoorbeeld het gebruik van de gsm als babyfoon, of – in het kader van een onbeperkt aanbod mobiele data – het gebruik van de simkaart in, bijvoorbeeld, bewakingscamera's of 'gateway' apparaten) behoudt Telenet zich het recht voor om de levering van de dienst te beperken, je contract op te schorten en/of op te zeggen, en/of andere nuttig of nodig geachte maatregelen te treffen.

Je gebruik zal, bijvoorbeeld, niet als normaal aanzien worden in volgende gevallen (per vaste lijn of per simkaart):

- Je belt regelmatig meer dan 6 uur per dag en/of 30 uur per week.
- Je belt regelmatig meer dan 2 uur ononderbroken en/of door middel van gesprekken die meteen na onderbreking hervat worden.
- Je stuurt meer dan 1.000 sms'en per dag en/of 30.000 sms'en per maand.
- Per maand verbruik je regelmatig 10 (of meer) keer meer mobiele data dan het aantal mobiele data dat alle klanten met een onbeperkt aanbod gemiddeld verbruiken.
- Je mobiele data verbruik vormt een abnormale belasting voor het netwerk en/of kan de ervaring van de andere klanten negatief beïnvloeden.

De simkaart of vaste lijn mag niet gebruikt worden voor een verbinding zonder menselijke interventie of tussen een industriële modem en een server (M2M-communicatie).