



Mensenrechtenverklaring van Telenet (December 2020)

Als toonaangevende leverancier van telecommunicatie, media en entertainment willen wij het vertrouwen van onze stakeholders behouden en versterken. De integriteit van onze bedrijfspraktijken is één van de belangrijkste materiële kwesties voor Telenet. Daarom verbinden wij ons ertoe op een eerlijke, verantwoorde en transparante manier zaken te doen.

Deze Verklaring beschrijft ons engagement om aan de hoogste normen van corporate governance te voldoen. Ze is van toepassing op al onze belangrijkste stakeholders: onze klanten, onze medewerkers, onze leveranciers, onze partners en de lokale gemeenschappen waarin wij opereren.

Wij streven naar verantwoorde bedrijfspraktijken en verzekeren dat de mensenrechten in onze volledige waardeketen worden geëerbiedigd. Wij verzekeren dat iedereen die voor en in naam van Telenet werkt dit beleid begrijpt en toepast.

Ons engagement voor de mensenrechten wordt gestuurd door de UN Guiding Principles on Business and Human Rights en de internationale mensenrechtenprincipes die opgenomen zijn in de Universele Verklaring van de rechten van de mens, de International Bill of Rights en de Verklaringen van de Internationale Arbeidsorganisatie inzake de fundamentele principes en rechten op het werk.

Deze Verklaring is door de Raad van Bestuur van Telenet beoordeeld en goedgekeurd.

Bedrijfsmissie en engagement

Bij Telenet zijn wij overtuigd van het enorme potentieel van de digitale technologie en willen wij mensen en bedrijven helpen om een stap voorop te blijven in het digitale tijdperk en de eindeloze mogelijkheden van de digitale wereld ten volle en met plezier te omarmen. Voor een betere levenskwaliteit.

Als onderneming willen wij

- dicht bij onze klanten staan en hen een fantastische beleving bieden in het digitale tijdperk
- open en transparant met al onze stakeholders omgaan en hun vertrouwen verdienen
- dat onze werknemers de passie voelen, kunnen groeien en succesvol zijn in een voortdurend veranderende werkomgeving.



Gedragcode en beleid

Onze [Gedragcode](#) bepaalt hoe wij als individuen handelen en met onze collega's, klanten, zakenpartners en de gemeenschap van onze stakeholders samenwerken. Ze vormt de basis van een sterke bedrijfscultuur die de hoogste normen van respect, integriteit en ethisch gedrag naleeft. De Gedragcode behandelt grondbeginselen met betrekking tot

- De fundamentele mensenrechten
- De arbeidsomstandigheden
- De veiligheid en gezondheid op het werk
- De milieunormen
- De bedrijfsethiek

Het [Anti-corruptiebeleid van Telenet](#) verbiedt het geven en aanvaarden van steekpenningen, beperkt het geven en aanvaarden van geschenken, herinnert aan de naleving van de wetten en reglementen en verplicht transparantie met betrekking tot politieke schenkingen.

Het [Stakeholder Engagement Charter](#) zet een aantal beginselen uiteen die ons in staat stellen om op een open en transparante manier duurzame vertrouwensrelaties met onze stakeholders uit te bouwen.

Deze interne beleidsregels gelden voor het volledige personeelsbestand van Telenet en bevestigen ons engagement voor belangrijke ethische bedrijfspraktijken, zodat onze onderneming een positieve bijdrage kan leveren aan de Belgische samenleving.

Gedragcode voor leveranciers

Telenet koopt grote hoeveelheden uitrusting, producten en diensten van leveranciers. Dit impliceert een verantwoordelijkheid om te verzekeren dat onze aankoopbeslissingen rekening houden met ethische, ecologische en sociale overwegingen. De [Gedragcode voor leveranciers van Telenet](#) beschrijft onze ambitie en onze verwachtingen om in onze volledige waardeketen op een verantwoorde manier te werk te gaan.

Wij verwachten van onze leveranciers en zakenpartners dat zij aan de in de gedragcode uiteengezette ethische praktijken voldoen.

Daarnaast vragen wij dat onze leveranciers het [Anti-corruptiebeleid van Telenet](#) en de [Beginselen voor een verantwoorde inkoop en toeleveringsketen](#) van onze moedermaatschappij Liberty Global naleven. Deze beginselen implementeren internationale arbeidsnormen zoals de kernverdragen van de Internationale Arbeidsorganisatie en het VN-verdrag inzake mensenrechten, omkoping en corruptie, gezondheid, veiligheid en milieu.



De belangrijkste beginselen van de mensenrechten die wij onderschrijven

(1) Diversiteit en niet-discriminatie

Wij erkennen het belang van diversiteit en inclusie op de werkplek. Wij engageren ons voor gelijke kansen voor onze werknemers en sollicitanten. De beslissingen van de onderneming over de tewerkstelling moeten gebaseerd zijn op de individuele verdienste en op de behoeften van het bedrijf, los van alle beschouwingen over ras, huidskleur, etnische, culturele, gemeenschaps- of nationale achtergrond, godsdienst, politieke of syndicale standpunten, seksuele geaardheid/identiteit, gezins- of huwelijksstatus, gender, huidige of toekomstige gezondheidssituatie/handicap of leeftijd. Dit engagement geldt voor alle aspecten van het werk, met inbegrip van aanwerving, evaluatie, promotie, vergoeding, opleiding, ontwikkeling en ontslag.

Door de Duurzame Ontwikkelingsdoelstellingen van de Verenigde Naties te onderschrijven, engageren wij ons voor het bereiken van gendergelijkheid in al onze activiteiten. Wij moedigen vrouwelijke werknemers aan om hun vaardigheden door middel van opleiding en mentoring te versterken, en een talentprofiel te ontwikkelen om hun groeipotentieel voor leiderschapsrollen te vergroten. Wij eerbiedigen en handhaven de lokale wetgeving met betrekking tot diversiteit en antidiscriminatie.

(2) Verbod op intimidatie

Een goede werkomgeving hangt af van de manier waarop wij ons gedragen. Wij verwachten dat onze werknemers hun collega's, klanten, zakenpartners en leveranciers altijd respectvol behandelen. Wij bieden een werkomgeving die vrij is van alle vormen van intimidatie en tolereren geen intimidatie van om het even welke aard door onze werknemers, ons management, onze leveranciers en onze zakenpartners.

Sommige gedragingen zijn onaanvaardbaar op het werk en strijdig met ons bedrijfsbeleid, zoals (seksuele) intimidatie, pesterijen/mobbing, met inbegrip van discriminatie en geestelijk en lichamelijk geweld. Wij veroordelen dergelijke praktijken en bestrijden ze volgens de nationale en lokale reglementering.

(3) Preventie van mensenhandel, dwangarbeid en kinderarbeid

Wij tolereren geen gebruik van dwangarbeid, kinderarbeid, slavernij of mensenhandel in onze activiteiten en in de bedrijfspraktijken van onze volledige toeleveringsketen. Wij engageren ons om dergelijke praktijken af te schaffen. Wij onderschrijven de [Verklaring over moderne slavernij 2020](#) van onze moedermaatschappij Liberty Global, die de beleidsregels en de 'due diligence'-processen uiteenzet die wij toepassen.

(4) Werkuren en loonnormen

Wij eerbiedigen alle toepasselijke wetten inzake minimumlonen, werkuren, overuren en voordelen. Wij streven naar de ontwikkeling van de vaardigheden en competenties van onze werknemers en bieden hen kansen op loopbaanontwikkeling.



(5) *Vrijheid van vereniging en collectieve onderhandelingen*

Wij eerbiedigen het recht van onze werknemers om een vakbond of elke andere organisatie naar hun keuze te vormen en zich er wel of niet bij aan te sluiten, zonder vrees voor represailles, intimidatie, pesterijen of beëindiging van de tewerkstelling. Wanneer werknemers worden vertegenwoordigd door een wettelijk erkende vakbond, volgens de lokale wettelijke eisen, zullen wij een constructieve dialoog voeren met hun vrij gekozen vertegenwoordigers en te goeder trouw met hen onderhandelen.

(6) *Veiligheid op de werkplek*

De gezondheid en de veiligheid van onze werknemers zijn van het grootste belang. Wij zorgen voor een gezonde en veilige werkplek en leven alle toepasselijke wetten en reglementen na. Wij verwachten hetzelfde van onze leveranciers en zakenpartners. In al onze vestigingen hebben wij verantwoordelijken voor de veiligheid en de gezondheid, die als belangrijkste aanspreekpunt voor eventuele problemen optreden. Zij steunen het proces van de risico-inventaris en -beoordeling, die de basis vormt voor een veilige en gezonde werkomgeving en de risico's verzamelt die het bedrijf en zijn werknemers kunnen overkomen, samen met de maatregelen die wij nemen om onze werknemers te beschermen.

(7) *Privacy, gegevensbescherming en -beveiliging*

Wanneer onze klanten ons persoonsgegevens verstrekken, vertrouwen zij erop dat wij ze zullen beschermen. Dat geldt ook voor al onze werknemers. In onze werking respecteren wij de privacy van onze klanten en werknemers. Eerbied voor de privacy betekent dat wij persoonsgegevens passend en veilig behandelen, in lijn met de toepasselijke wetten en reglementen. Wij volgen de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), die de Europese burgers meer transparantie en een betere bescherming van hun gegevens garandeert.

Het is belangrijk dat wij de informatiesystemen van onze onderneming op een verantwoorde manier gebruiken en de persoonsgegevens in die systemen beschermen. Telkens als wij persoonsgegevens verzamelen, moeten wij verzekeren dat ze privé en veilig blijven en volgens de reglementeringen worden verwerkt. Persoonsgegevens omvatten namen, adressen, geboortedatums, sociale zekerheidsnummers en, voor onze klanten, locatiegegevens, IP-adressen, andere gegevens over het internetgebruik en gegevens van set-topboxen.

De [Telenet Customer Data Policy](#) bepaalt hoe wij klantgegevens verzamelen, gebruiken, opslaan en beschermen. Het beleid beschrijft ook hoe klanten het gebruik van hun persoonsgegevens kunnen controleren en hoe Telenet bevoegd is om contact op te nemen met klanten. Het zet bovendien de regels voor het doorgeven van persoonsgegevens aan derden uiteen.

De Gegevensbeschermingsfunctionaris houdt toezicht op de manier waarop Telenet omgaat met de problematiek van de privacy, de wettelijke onderschepping, de beveiliging en kwesties gerelateerd aan de levenscyclus van de producten.



Due diligence, klachtenprocedure en rechtsmiddelen

Wij moedigen onze werknemers, leveranciers, zakenpartners en alle andere externe stakeholders aan om alle problemen in verband met de mensenrechten en elk gedrag waarvan zij menen dat het ons beleid, onze Gedragscode (voor leveranciers) of elke toepasselijke wet, regel, reglementering schendt aan het Compliance-team van Telenet te melden.

Alle aantijgingen zullen onderzocht worden en wij zullen maatregelen nemen om elke negatieve impact op de mensenrechten tegen te gaan. Wij zullen geen represailles toelaten tegen een werknemer die te goeder trouw een melding doet, een klacht indient of advies vraagt in verband met ons beleid, onze Gedragscode of elk onwettelijk of onethisch gedrag.

Wat de naleving door de leveranciers betreft, hebben Telenet en haar moedermaatschappij, Liberty Global, opdracht gegeven aan EcoVadis, een mondiaal speler in de evaluatie van toeleveringsketens, om de sociale, ecologische en ethische impact van hun activiteiten en hun naleving van onze cruciale bedrijfsprincipes en gedragscode te beoordelen. Geselecteerde leveranciers worden uitgenodigd om een evaluatievragenlijst van EcoVadis in te vullen, wat resulteert in een scorekaart die ons in staat stelt om hun duurzaamheidsprestatie te beoordelen. Als uit een evaluatie door EcoVadis blijkt dat onze cruciale principes niet worden nageleefd, zullen Telenet en Liberty Global met de betrokken leverancier(s) aan een gezamenlijk overeengekomen verbeteringsplan werken. Een aanhoudend verzuim om ons beleid en onze gedragscodes na te leven kan leiden tot de beëindiging van de zakelijke relatie met de leverancier.

Samenvatting

Deze Verklaring vertolkt ons engagement voor verantwoorde bedrijfspraktijken en de eerbiediging van de mensenrechten. Wij zullen deze beginselen jaarlijks herzien en ze blijven verbeteren en waar nodig updaten. Wij engageren ons voor de continue verbetering van onze bedrijfsprestaties en werken aan een proces waarin wij potentiële schendingen van de mensenrechten in al onze activiteiten kunnen identificeren.

Door de integriteit van onze bedrijfspraktijken te garanderen, willen wij ons werkmandaat handhaven en het vertrouwen van al onze stakeholders versterken.