



## Milieubeleidsverklaring van Telenet Juni 2023

Als toonaangevende media- en telecomprovider en maatschappelijk verantwoordelijke onderneming doen wij er alles aan om de milieueffecten van onze bedrijfsactiviteiten te beheersen. Wij hebben de verantwoordelijkheid om onze activiteiten te beheren en onze middelen in te zetten op een manier die duurzame ontwikkeling bevordert.

Het is onze ambitie om Telenet als bedrijf te laten groeien en tegelijkertijd onze impact op het milieu te verminderen. Onze voortdurende inzet om milieukwesties aan te pakken zal ons helpen onze belangrijkste bedrijfsprioriteiten na te streven: (i) het behartigen van de belangen van onze klanten en (ii) het creëren van duurzame waarde voor onze aandeelhouders, onze zakelijke en corporate stakeholders en de samenleving als geheel.

Deze milieubeleidsverklaring is bedoeld als leidraad voor onze directieleden, onze werknemers, onze leveranciers en onze business partners bij het realiseren van onze milieudoelstellingen. Deze verklaring benadrukt ons streven naar milieuvriendelijke bedrijfsactiviteiten die in overeenstemming zijn met de Duurzame Ontwikkelingsdoelstellingen van de Verenigde Naties en met de beginselen die in het klimaatakkoord van Parijs zijn verankerd. Wij handelen in volledige overeenstemming met de Europese, en Belgische (federale en regionale) milieuwetten en alle andere wetgeving die van toepassing is.

In deze milieubeleidsverklaring schetsen wij onze benadering van milieubeheer, met nadruk op de drie strategische milieukwesties die wij voor ons bedrijf van wezenlijk belang vinden:

- Koolstof- en energie-efficiënte
- Duurzaamheid van producten
- Reductie van elektronisch afval

Wij streven ernaar onze milieueffecten te beheersen door middel van een robuust proces dat bestaat uit het stellen van doelen, het ontwikkelen van programma's, het meten van effecten en het bepalen van corrigerende maatregelen. Wij maken gebruik van benchmarks om de ontwikkelingen binnen onze sector te volgen en te observeren en om na te gaan hoe wij ons van onze concurrenten kunnen onderscheiden.

Wij zorgen ervoor dat iedereen die voor en namens Telenet werkt dit beleid begrijpt en implementeert.

Ons milieubeheerbeleid steunt op de volgende belangrijke principes:

- Bepalen van strategische milieuprioriteiten op basis van vastgestelde risico's en effecten in de hele waardeketen
- Stellen van doelen op het gebied van energie-efficiëntie en koolstofuitstootreductie
- Opzetten van structurele programma's om de milieu-impact van onze bedrijfsactiviteiten proactief aan te pakken
- Zorgen voor leiderschap en transparantie via een duidelijke beleidsstructuur, 'due diligence'-procedures en openbaarmakingspraktijken



## **1. Bepalen van strategische milieuprioriteiten op basis van vastgestelde risico's en effecten in de hele waardeketen**

In zijn duurzaamheidsbeleid streeft Telenet ernaar om de algemeen geldende principes van inclusie, materialiteit en responsiviteit na te leven. Telenet heeft zijn belangrijkste milieukwesties bepaald in het [materialiteitsonderzoek](#) en de kritische milieurisico's en -opportuniteiten geïdentificeerd en geclassificeerd volgens de richtlijnen van de Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD). Een overzicht van deze milieurisico's en -opportuniteiten zit vervat in het [jaarlijkse Telenet Duurzaamheidsrapport zoals publiek beschikbaar op de bedrijfswebsite van Telenet](#).

Wij hebben de volgende drie strategische milieuprioriteiten bepaald:

- **De energie-efficiëntie verbeteren:** Wij investeren in diverse initiatieven om het energieverbruik van onze eigen activiteiten en dat van onze producten bij de klanten thuis en op kantoor verder te verminderen. Wij willen ook de aankoop van elektriciteit uit niet-hernieuwbare bronnen verminderen. Daarom kopen wij elektriciteit uit volgens de relevante gewestelijke, federale en Europese normen gecertificeerde hernieuwbare bronnen. Wij brengen regelmatig verslag uit over de meest materiële afvalstromen.
- **Beperking van de uitstoot van broeikasgassen:** Wij schakelen waar mogelijk over op hernieuwbare energiebronnen en compenseren de uitstoot door te investeren in programma's voor koolstofcompensatie. In het kader van onze inspanningen om de impact op de klimaatverandering te beperken, hebben wij al een kwalitatieve analyse van de klimaatscenario's gemaakt voor de transitierisico's van een scenario van 1,5°C. Op grond van deze analyse hebben we in al onze activiteiten maatregelen voor de energie-efficiëntie en de koolstofbeperkingen ingevoerd. Wij zullen bijkomende klimaatscenario's gebruiken om in de toekomst het beheer van de fysieke klimaatrisico's te verbeteren.
- **Beperking van het gebruik van hulpbronnen en van de afvalstromen:** Onze afvalbenadering bestaat erin het gebruik van hulpbronnen te beperken, toestellen voor klantengebruik (Customer Premise Equipment of CPE) te recyclen en te vernieuwen en afval op de juiste manier te verwijderen en te verwerken. Wij dragen bij aan de circulaire economie door circulaire toeleveringsketens te ontwikkelen, materialen te recyclen, de levenscyclus van producten te verlengen door middel van de vernieuwing van CPE, en door producten als een service aan te bieden.



## **2. Stellen van doelen op het gebied van energie-efficiëntie en koolstofuitstootreductie**

Wij werken met specifieke streefdoelen en verbintenissen voor de energie-efficiëntie en de vermindering van de koolstofuitstoot. Deze streefdoelen houden rekening met onze vergrote mobiele en vaste netwerkinfrastructuur, onze grote klantenbasis en de toenemende complexiteit van onze bedrijfssystemen en toeleveringsketens na een reeks fusies en overnames sinds 2016.

Wij beseffen dat we ambitieuzer moeten zijn op het vlak van de koolstofefficiëntie, en wij hebben ons engagement voor milieuverantwoordelijkheid versterkt en in onze nieuwe duurzaamheidsstrategie 2021-2025 een netto nuluitstootdoel gekozen. Dit streefdoel zal verder verfijnd worden zodat het volledig afgestemd is op de in oktober 2021 gepubliceerde aanbevelingen van het Science Based Targets initiative.

In februari 2022 hebben wij onze verbintenisbrief aan het Science Based Target initiative bezorgd. In het kader van dit engagement zullen wij ons klimaatactieplan verder ontwikkelen, met als doel om tegen eind 2023 een dossier in te dienen ter goedkeuring van onze op wetenschappelijke gegevens gebaseerde netto nuluitstootdoelstellingen. Deze doelstellingen zullen focussen op de verdere verlaging van onze emissies van Scope 1, 2 en 3 en zullen worden afgestemd op het scenario voor een vermindering tot 1,5°C van het Akkoord van Parijs. De uitstoot die we niet kunnen vermijden, zal worden gecompenseerd met bijkomende investeringen in initiatieven voor koolstofcompensatie.

Wij stellen de volgende emissiedoelen op korte termijn voorop tegen 2030, met 2020 als basisjaar en 2019 als basisjaar voor mobiele verbranding:

**Scope 1 korte termijn:** emissieverlaging met 48 procent tegen 2030

**Scope 1 Net zero:** emissieverlaging met 90 procent tegen 2050

**Scope 2 korte termijn en Net zero:** 100 procent gebruik van hernieuwbare energie

**Scope 3 korte termijn:** emissieverlaging met 25 procent tegen 2030

**Scope 3 Net zero:** emissieverlaging met 90 procent tegen 2050



### **3. Opzetten van structurele programma's om de milieu-impact van onze bedrijfsactiviteiten proactief aan te pakken**

Telenet zet een aantal structurele programma's op om zijn doelstellingen inzake verbetering van de energie-efficiëntie en vermindering van de milieu-impact te realiseren. Deze initiatieven liggen in het verlengde van onze strategische milieuprioriteiten. Wij betrekken onze eigen activiteiten, onze leveranciers, onze business partners en onze klanten actief bij deze initiatieven:

<b><u>Eigen activiteiten</u></b> <b>Beperking van de uitstoot van broeikasgassen</b> <b>Verbetering van de energie-efficiëntie</b> <b>Vermindering van afval</b>	<b><u>Onze leveranciers/business partners</u></b> <b>Vermindering van het gebruik van hulpbronnen</b> <b>Bevordering van recycling en revisie</b> <b>Bevordering van groene logistiek</b>	<b><u>Onze klanten</u></b> <b>Verbetering van de energie-efficiëntie van bij de klant geïnstalleerde apparatuur</b> <b>Vermindering van afval</b>
<p>Binnen onze eigen bedrijfsactiviteiten focussen wij op het terugdringen van de uitstoot van broeikasgassen, het verbeteren van de energie-efficiëntie en het verminderen van afval. Wij doen dit als volgt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verminderen van het elektriciteitsverbruik in onze eigen gebouwen en gehuurde gebouwen en overschakelen op hernieuwbare energiebronnen.</li> <li>• Verbeteren van de energie-efficiëntie van onze netwerkinfrastructuur en datacenters.</li> <li>• Optimaliseren van mobiliteit en vervoer door schonere voertuigen en mobiliteitsalternatieven voor bedrijfswagens.</li> <li>• Investeren in een koolstofcompensatie-initiatief in samenwerking met de Belgische organisatie Bos+, die investeert in duurzame herbebossingsinitiatieven in België en wereldwijd.</li> <li>• Vermijden van afval door te streven naar best practices op het gebied van facility management en door digitale administratieoplossingen in onze kantoren te implementeren.</li> </ul>	<p>Wij willen een verantwoorde toeleveringsketen opzetten en duurzame relaties met onze leveranciers opbouwen – relaties die gebaseerd zijn op respect voor onze milieuprincipes en -doelstellingen. Wij doen dit als volgt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Opstellen van leverancierscontracten met milieurichtlijnen voor apparatuur en grondstoffen en met specificaties voor energieverbruik, verpakking en afvalrecycling.</li> <li>• Opstellen van een gedragscode voor leveranciers waarin onder andere milieunormen voor de activiteiten, producten en diensten van de leverancier zijn vastgesteld.</li> <li>• Beoordelen, via de dynamische scorekaart van EcoVadis, of onze leveranciers zich houden aan milieuvriendelijke bedrijfspraktijken.</li> <li>• Recyclen van decoders en modems via een omgekeerde logistieke oplossing in samenwerking met een lokaal maatwerkbedrijf dat personen met beperkte toegang tot de arbeidsmarkt tewerkstelt.</li> <li>• Beheren van de milieu-impact van distributie en logistiek via systemen voor routeoptimalisatie en groenere professionele fleet</li> </ul>	<p>Het energieverbruik bij klanten thuis is een materiële kwestie voor Telenet. Daarom investeren wij in innovatieve milieuvriendelijke oplossingen en praktijken die het energieverbruik van decoders en modems verlagen. Daarnaast ontwikkelen wij klantoplossingen die aanzienlijk minder afval produceren en een efficiënter gebruik van hulpbronnen bevorderen. Wij doen dit als volgt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ontwerpen van decoders die in stand-by modus minder dan 1W verbruiken, uitgerust zijn met de beste technologie in hun klasse en individuele componenten kunnen uitschakelen wanneer deze niet in gebruik zijn.</li> <li>• Bijdragen aan een koolstofarme samenleving door telewerken en videoconferenties over het Telenet-netwerk te faciliteren, waardoor het woon-werkverkeer afneemt.</li> <li>• Vermijden van afval door slimme en milieuvriendelijke verpakkingsooplossingen te gebruiken.</li> </ul>



Daarnaast heeft Telenet risico's geïdentificeerd die expliciet verband houden met klimaatverandering en die via specifieke maatregelen worden aangepakt.

- **Veranderingen in fysieke klimaatparameters** (stijging van de zeespiegel, verandering van de gemiddelde temperatuur, verhoogd risico op extreme weersomstandigheden) die kunnen leiden tot overstrooming van onze datacenters of technische faciliteiten of tot oververhitting van de datacenters, waardoor het netwerk uitvalt. Er bestaan technische oplossingen om kritieke bedrijfsmiddelen te beschermen en apparatuur beter bestand te maken tegen hogere temperaturen.
- Versterking van **regelgeving en -standaarden op het gebied van productefficiëntie**. Om de impact van steeds strenger wordende regelgeving te beperken, neemt Telenet vrijwillig maatregelen om de invoering van efficiëntere decoders te versnellen.
- **Reputatierisico** als gevolg van de bijdrage van de ICT- en telecommunicatiesector aan de wereldwijde koolstofuitstoot. Dit risico wordt aangepakt door onze eigen koolstofemissies te beperken en door anderen ICT-oplossingen aan te bieden die het mogelijk maken om de wereldwijde uitstoot van broeikasgassen te verminderen.



#### **4. Zorgen voor leiderschap en transparantie via een duidelijke beleidsstructuur, due diligence-procedures en openbaarmakingspraktijken**

Telenet beschikt over een sterk bestuursproces en neemt passende maatregelen om leiderschap te tonen en transparantie in milieubeheer te verzekeren.

**Beleid bestuur:** De Raad van Bestuur is het hoogste verantwoordelijke managementniveau dat rechtstreeks verantwoordelijk is voor milieukwesties binnen Telenet. De Raad van Bestuur is verantwoordelijk voor het beoordelen en goedkeuren van de duurzaamheidsstrategie van Telenet, waarin het milieu wordt gezien als een onderdeel van onze drie belangrijke duurzaamheidspijlers. De Raad van Bestuur zal periodiek de milieu-inspanningen van het bedrijf evalueren. De CEO en het Senior Leadership Team (SLT) van het bedrijf zijn verantwoordelijk voor de ontwikkeling en implementatie van onze duurzaamheidsstrategie in het algemeen en de milieubeheerplannen, -programma's en -activiteiten in het bijzonder. Zij zullen de duurzaamheids- en milieu-inspanningen van het bedrijf regelmatig evalueren om de effectiviteit en efficiëntie van de milieubeheerpraktijken te verbeteren. Er werden milieustreefdoelen opgenomen in het remuneratieplan voor de CEO en in de incentiveplannen op lange termijn voor Senior Leaders. Verder werd er ook een milieudoel toegevoegd aan de bedrijfsbrede objectieven, om het interne bewustzijn en de interne adoptie van de klimaatagenda van Telenet te versterken.

**Interne opleiding en vorming:** De verschillende afdelingen van Telenet en hun individuele teamleden zijn verantwoordelijk voor het respecteren van onze milieuverbintenissen. Zij zijn verantwoordelijk voor de uitrol en implementatie van specifieke milieuprogramma's en -initiatieven. Zij moeten er voortdurend naar streven de milieuprestaties in hun werkgebied te verbeteren. Daarom informeren en trainen wij onze werknemers regelmatig zodat ze de milieurisico's en -kansen die van invloed zijn op onze bedrijfsactiviteiten beter begrijpen en beheren.

#### **Due diligence, rapportage en evaluatie van datagegevens:**

Telenet is een bedrijf in transformatie door een reeks fusies en overnames sinds 2016. Telenet integreert nieuwe dochterondernemingen die in de eerste zes maanden van de verslagperiode werden verworven in de jaarlijkse financiële en niet-financiële rapportage. Daarbij verbindt Telenet zich ertoe dat nieuwe dochterondernemingen waarover het financiële controle heeft, de beleidsprincipes en standaarden van het bedrijf onderschrijven.

Telenet rapporteert zijn milieugegevens aan zijn meerderheidsaandeelhouder Liberty Global via zijn Credit360-systeem. Deze gegevens worden jaarlijks door Liberty Global geëvalueerd. Op groepsniveau doet Liberty Global een beroep op KPMG om een beperkte mate van 'assurance' te bieden. KPMG rapporteert aan Liberty Global plc, volgens de 'assurance'-normen ISAE 3000 en ISAE 3410, over het energieverbruik en de uitstoot van broeikasgassen zoals opgenomen in het jaarverslag en de jaarrekening van Liberty Global.

**Openbaarmaking:** De algemene milieubeheerbenadering van Telenet is beschreven in het [duurzaamheidsgedeelte van de bedrijfswebsite](#). Onze milieuprestaties worden jaarlijks openbaar gemaakt in zowel het [jaarverslag](#) als het [duurzaamheidsrapport](#). Wij volgen de milieurapporteringscriteria van onze meerderheidsaandeelhouder Liberty Global.