



# TELENET ESSENTIAL INTERNET

## BIJZONDERE VOORWAARDEN

### 1. Inleiding

De algemene voorwaarden en gebruiksvoorwaarden van Telenet zijn, in zoverre er in deze bijzondere voorwaarden niet van afgeweken wordt, van toepassing op de diensten onder Telenet Essential Internet (de "Dienst"), die bestaan uit:

- Telenet Essential Internet FIVE ("FIVE"): een dienst die bestaat uit hardware (een mobiel wifi (mifi) toestel met een simkaart) en een maandelijks mobiel data abonnement;
- Telenet Essential Internet TEN ("TEN"): een vaste internet dienst

De Dienst geldt uitsluitend voor privégebruik. De klant ontvangt een aanrekening waarop het abonnement wordt aangerekend.

### 2. Voorwaarden tot het sluiten en uitvoeren van de Overeenkomst

Om in aanmerking voor de Dienst te komen, moet de klant aangebracht worden door een derde partij (waaronder sociale organisaties die zich inzetten voor armoedebestrijding zoals OCMW's, sociale dienst van Universiteit...) waar Telenet een samenwerking mee heeft. De Klant moet een actief dossier bij deze derde partij hebben of client bij de derde partij zijn om van de Dienst te kunnen genieten. Als dit niet het geval blijkt te zijn heeft Telenet het recht de klant te weigeren en deze de Dienst niet aan te bieden of de Dienst stop te zetten.

Elke klant heeft recht op 1 dergelijke Dienst. Een klant kan de Dienst niet combineren met een andere Telenet internetdienst. FIVE geeft geen recht op kortingen op hardware via de Telenet Klantenprijs.

De Dienst is niet combineerbaar met sociaal tarief.

De klant is verplicht om een e-mailadres op te geven en indien nodig nog aan te maken.

Indien de klant bij de bestelling en verwerking van de Dienst nog een betalingsplan heeft lopen op een ander connectiviteitsproduct (internet, digitale televisie, vaste telefonie), dan stopt dat betalingsplan maar zal met de klant worden besproken om de openstaande schuld alsnog te betalen.

Indien de klant onder bewindvoering staat, zal deze klant enkel kunnen genieten van de Dienst wanneer de bewindvoerder hiermee akkoord gaat en daarbij de juiste documenten voorziet. Meer info via <https://www2.telenet.be/nl/klantenservice/hoe-telenet-diensten-bestellen-of-aanpassen-onder-bewindvoering>.

### **3. Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst**

De aanrekening start zodra het abonnement bij Telenet wordt geregistreerd & geactiveerd. Wat betreft FIVE, neemt Telenet de kost op zich van de periode tussen de activatie (en start aanrekening) en de in ontvangst name van het mifi-toestel.

### **4. Mifi-toestel bij FIVE**

Het mifi-toestel werkt op basis van 4G mobiel internet. De simkaart functioneert enkel in het daarvoor bestemde mifi-toestel. Het abonnement geeft de mogelijkheid om data te verbruiken, niet om te bellen of te sms'en. Het abonnement laat niet toe om data te verbruiken in het buitenland en geeft geen toegang tot Wifree.

Telenet geeft het mifi-toestel gratis ter beschikking (in bruikleen) aan de klant, die deze aanvaardt. De bruikleen eindigt op het ogenblik dat de contractuele relatie met Telenet m.b.t. deze Dienst eindigt.

Telenet blijft op elk ogenblik eigenaar van het mifi-toestel.

Bij omruiling van het mifi-toestel of bij beëindiging van de contractuele relatie m.b.t. de Dienst, om welke reden ook, zal de klant het mifi-toestel conform de op het moment van beëindiging gegeven instructies terugbezorgen aan Telenet.

De klant zorgt ervoor dat het mifi-toestel in overeenstemming met de gebruiksaanwijzing wordt geïnstalleerd.

De klant mag het mifi-toestel uitsluitend gebruiken in het kader van de Dienst. De klant zal het mifi-toestel gebruiken als een goede huisvader en in overeenstemming met de bepalingen van de gebruiksaanwijzing en alle andere richtlijnen of aanbevelingen van Telenet. Hij zal deze niet wijzigen of er enige aanpassingen aan (laten) aanbrengen. De klant zal het mifi-toestel niet verkopen, verhuren, overdragen, in pand geven of op enige andere wijze overdragen of ter beschikking stellen van derden en zal de hardware vrijhouden van enig beslag of enige andere last. Hij zal het mifi-toestel uitsluitend gebruiken voor privégebruik.

De klant zal het mifi-toestel in goede staat bewaren en zal Telenet onmiddellijk inlichten in geval van verlies, diefstal, schade of storingen aan de hardware. Telenet heeft het recht om schade die het gevolg is van verlies, diefstal of beschadiging van het mifi-toestel op de Klant te verhalen. De Klant zal Telenet verder vrijwaren tegen alle aanspraken die het gevolg zijn van een oneigenlijk, onrechtmatig of frauduleus gebruik van het mifi-toestel.

In geval van verlies of diefstal van het mifi-toestel, kan de klant een nieuw mifi-toestel aanvragen en zal hem 20€ worden aangerekend.

Indien het mifi-toestel defect is, zal de huidige Dienst stopgezet worden en zal er kosteloos een nieuwe Dienst met nieuwe hardware geregistreerd en geactiveerd worden.

Behoudens voorafgaande, schriftelijke en ondubbelzinnige afwijking door Telenet, mag het mifi-toestel enkel onderhouden en hersteld worden door een door Telenet aangesteld persoon. Het mifi-toestel moet te allen tijde gemakkelijk toegankelijk blijven voor Telenet, zodat toezicht steeds mogelijk is. Telenet kan het mifi-toestel altijd terugvorderen, waarbij een gelijkaardig product in de plaats wordt gesteld. Telenet behoudt zich verder het recht voor het mifi-toestel te gebruiken voor andere diensten geleverd door Telenet of derden.

## 5. Privacy

De persoonsgegevens die de klant aan Telenet geeft of die Telenet aan de klant toewijst voor het gebruik van de producten en diensten, alsook de persoonsgegevens die Telenet verkrijgt door gebruik van de klant van de producten en diensten, worden opgenomen in de bestanden van Telenet BV, Liersesteenweg 4, 2800 Mechelen, BTW BE0473 416 418, RPR Antwerpen, afdeling Mechelen (hierna "Telenet"), verantwoordelijke voor de verwerking.

De verwerking van persoonsgegevens gebeurt steeds in overeenstemming met de privacywetgeving en conform het Telenet Privacybeleid (beschikbaar via de Telenet Klantendienst en op <https://www2.telenet.be/nl/privacy>). Het Privacybeleid beschrijft onder andere welke categorieën van persoonsgegevens worden verwerkt en de verwerkingsdoeleinden.

De rechtsgrond van deze verwerkingen zit vervat in de noodzakelijkheid voor de uitvoering van de overeenkomst, het voldoen aan een wettelijke verplichting of de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Telenet. Voor zover wettelijk vereist, vraagt Telenet toestemming aan de klant en informeert Telenet de klant hoe hij een gegeven toestemming kan herzien.

**De klant van de Dienst wordt automatisch geactiveerd in 'privacy niveau 1 (Algemeen)', het meest privacybeschermende niveau.** Bovendien zet Telenet alle communicatiekanalen van de klant uit voor Direct Marketing ("full opt-out"). Concreet betekent dit dat Telenet persoonsgegevens van de klant enkel verwerkt om hem de beste dienstverlening te bezorgen en om hierover met hem te communiceren (om de klant bijv. te informeren over geplande werken die voor connectieproblemen kunnen zorgen, hem te informeren over het bereiken van de datalimiet of om de aanrekening te bezorgen).

Telenet tracht voortdurend haar dienstverlening te verbeteren, om dit mogelijk te maken peilt Telenet graag naar de ervaringen van haar klanten. Het kan dus zijn dat Telenet de klant in het kader hiervan contacteert.

De klant kan te allen tijde zijn privacy niveau wijzigen door de privacy-instellingen aan te passen via Mijn Telenet, de Telenet Klantendienst of de Telenet-winkelpunten. Meer informatie over de verschillende privacy niveaus (niveau 1 - Algemeen, niveau 2 - Gericht, niveau 3 - Persoonlijk of 4 - Uniek) kunnen nagelezen worden in het Privacybeleid van Telenet. Vanaf niveau 2 geeft de klant aan Telenet de toestemming om gegevens zoals verkeersgegevens, gebruiksgegevens... te verwerken in analyses om de klant beter te leren kennen en dit ter ondersteuning van de commerciële activiteiten van Telenet. Dit houdt in dat Telenet persoonsgegevens zal gebruiken om haar klanten gepersonaliseerde reclame te bezorgen voor Telenet producten.

Heeft de klant al een mobiel abonnement bij Telenet? Het kan zijn dat de huidige privacy-instelling dan afwijkt van het automatisch toegekende privacy niveau 1 zoals hierboven beschreven. Is dit

het geval dan zal er altijd rekening gehouden worden met het meest privacybeschermende niveau, met name privacy niveau 1.

De klant heeft het recht Telenet te vragen om de persoonsgegevens die op hem betrekking hebben in te zien, ze te laten verbeteren, te laten wissen of over te dragen. De klant kan deze rechten uitoefenen via Mijn Telenet en de Telenet-winkelpunten. In de winkelpunten dient de klant eerst een bewijs van zijn identiteit over te maken zodat Telenet de klant correct kan identificeren.

Meer details over de verwerking van je persoonsgegevens (bijv. doorgifte van je persoonsgegevens, bewaring van je persoonsgegevens, ...) lees je in het Telenet Privacybeleid.

Indien de klant een klacht heeft in verband met de verwerking van zijn persoonsgegevens door Telenet, kan hij zich wenden tot de Gegevensbeschermingsautoriteit via: <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/burger/acties/klacht-indienen>.