

Gebruiksvoorwaarden Applicatieplatform (Telenet TV-box)

1) Definities

In het kader van de onderstaande bepalingen gelden de volgende definities:

“Applicatie”: alle toekomstige en bestaande applicaties en widgets op het Applicatieplatform via dewelke Inhoud ter beschikking wordt gesteld aan Eindgebruikers;

“Applicatieplatform”: het applicatieplatform op Uw Telenet TV-box waarlangs U toegang heeft tot de Applicaties;

“Eindgebruiker”: een Klant van Telenet of de natuurlijke persoon die, via zijn relatie met de Klant (bv. gezinsleden), binnen het kader van de privésfeer gebruik maakt van de Applicaties en Inhoud; naar de Eindgebruiker wordt eveneens verwezen met **“U”** of **“Uw”**;

“Gebruiksvoorwaarden”: huidige gebruiksvoorwaarden;

“Inhoud”: de volledige inhoud van elke Applicatie, met inbegrip van audiovisueel of ander materiaal (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, spelletjes en informatie);

“Inhoudsaanbieder(s)”: (i) de derde partij(en) die de Applicatie(s) (en alle inbegrepen Inhoud) beschikbaar stellen of (ii) Telenet, doch enkel met betrekking tot de specifieke Applicaties(s) (en Inhoud) die Telenet zelf aanbiedt;

“Telenet”: Telenet BV, met maatschappelijke zetel te Liersesteenweg 4, 2800 Mechelen en ondernemingsnummer 0473.416.418.

2) Uw instemming

- a) Door op “Akkoord” te klikken en telkens U het Applicatieplatform bezoekt, stemt U in met huidige Gebruiksvoorwaarden.
- b) Uw gebruik van de Applicatie(s), de ontvangst van de Inhoud en enige rechten, claims en aansprakelijkheid die hieruit voortkomen worden beheerst door de voorwaarden van de betreffende Inhoudsaanbieder. Telenet kan op geen enkele wijze verantwoordelijk gesteld worden voor (enige claims die voortkomen uit) Uw gebruik van de Applicaties en/of ontvangst van de Inhoud, tenzij in de specifieke gevallen waar Telenet ook de hoedanigheid van Inhoudsaanbieder heeft.
- c) U dient de geldende voorwaarden van derde partijen na te leven wanneer U gebruikmaakt van de Inhoud, de Applicaties en/of het Applicatieplatform en stemt ermee in dat bij conflicterende bepalingen huidige Gebruiksvoorwaarden voorrang hebben.

- d) U bent volledig verantwoordelijk bent om ervoor te zorgen dat leden uit Uw huishouden die van het Applicatieplatform gebruikmaken, maar niet de algemene abonnementsovereenkomst met Telenet hebben gesloten of jonger zijn dan achttien jaar, op de hoogte zijn van de Gebruiksvoorwaarden en aan de voorwaarden ervan voldoen.
- e) Tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven, maken het Applicatieplatform en de Applicatie(s) gebruik van Uw Telenet-internetverbinding en wordt dit volumeverbruik meegeteld in Uw Telemeter.
- f) Wanneer U niet zelf de algemene abonnementsovereenkomst met Telenet hebt gesloten, hebt U toestemming nodig van de persoon die het abonnement met Telenet heeft afgesloten om van het Applicatieplatform en de Applicaties gebruik te kunnen maken.
- g) Als U jonger bent dan achttien jaar moet U toestemming hebben van Uw ouders of voogd voordat U gebruik kunt maken van het Applicatieplatform en de Applicaties.

3) Het Applicatieplatform

- a) Het Applicatieplatform en de beschikbare Applicaties kunnen zonder voorafgaande kennisgeving gewijzigd worden.
- b) Het Applicatieplatform en de Applicaties mogen enkel gebruikt worden voor persoonlijke doeleinden en steeds in overeenstemming met de Gebruiksvoorwaarden, met de toepasselijke wet- en regelgeving en algemeen aanvaarde praktijken of richtsnoeren.
- c) Het is verboden op een andere manier toegang te (trachten te) verkrijgen tot de Applicaties dan via het Applicatieplatform (tenzij via andere toegestane middelen waarlangs de Applicaties wettelijk toegankelijk zijn).
- d) Het is verboden activiteiten te ontplooiën die het Applicatieplatform of de Applicaties (of de hiermee verbonden servers en netwerken) verstoren of onderbreken.
- e) Via de Applicaties kan U mogelijk gebruik maken van diensten, software downloaden en/of goederen kopen van derde partijen. Op het gebruiken/downloaden/kopen van zulke diensten, software of goederen van derde partijen kunnen afzonderlijke bepalingen en voorwaarden van toepassing zijn, die buiten deze Gebruiksvoorwaarden vallen.
- f) U erkent dat het niet is toegestaan om op welke manier dan ook betaalde inhoud te gebruiken zonder daarvoor te betalen en dat Telenet en/of de Inhoudsaanbieders het recht heeft/hebben om de kosten achteraf in rekening te brengen.
- g) Telenet kan U de toegang tot de Applicaties ontzeggen wanneer U in strijd met de Gebruiksvoorwaarden hebt gehandeld.

4) Inhoud

- a) U erkent dat de betreffende Inhoudsaanbieder volledig verantwoordelijk is voor alle Inhoud waar U via de Applicaties toegang toe hebt (met inbegrip van, maar niet beperkt tot geluidsbestanden, video's en spelletjes) en dat Inhoud beschermd kan worden door intellectuele eigendomsrechten.

U hebt mogelijk een licentie nodig om Inhoud te gebruiken of te kopen. Applicaties kunnen links naar de applicaties en diensten van andere bedrijven bevatten. Deze bedrijven kunnen hun eigen gebruiksvoorwaarden hanteren. Wij raden U aan de gebruiksvoorwaarden van deze derde partijen te lezen. Telenet is niet verantwoordelijk voor de praktijken of de inhoud van de producten of diensten van derde partijen.

- b) Het is verboden de Inhoud te wijzigen, verhuren, leasen, uitlenen, verkopen en verspreiden (noch geheel, noch gedeeltelijk). U mag evenmin afgeleide werken van de Inhoud maken.
- c) Telenet behoudt zich het recht voor om, op verzoek van de Inhoudsaanbieder of anderszins, Inhoud te wijzigen, verwijderen of de toegang ertoe te weigeren.
- d) U erkent dat U, wanneer U gebruikmaakt van Inhoud, kunt worden blootgesteld aan Inhoud die U beschouwt als beledigend, verwerpelijk of ongepast, en dat U er gelet hierop mee instemt dat het gebruik van Inhoud voor eigen risico is.

5) Privacy en gegevensbescherming

- a) Elke keer dat U het Applicatieplatform en/of Applicaties bezoekt en/of gebruikt heeft Telenet het recht om persoonsgegevens te verzamelen en te verwerken in overeenstemming met haar privacybeleid. Voor meer informatie over de manier waarop Telenet met Uw persoonsgegevens omgaat, kan U het privacybeleid van Telenet raadplagen, dat U hier aantreft: www.telenet.be/privacy.
- b) U bent verantwoordelijk voor de persoonsgegevens die U meedeelt aan de Inhoudsaanbieders. Het gebruik van Uw persoonsgegevens door de Inhoudsaanbieders geschiedt volgens hun privacybeleid. Telenet kan op geen enkele wijze aansprakelijk gesteld worden voor de verwerking van persoonsgegevens door andere Inhoudsaanbieders.

6) Gebruikersaccount en veiligheid

U erkent dat U mogelijk een account dient aan te maken teneinde toegang te verkrijgen tot het Applicatieplatform en/of de Applicaties. U stemt ermee in dat U:

- a) bij het aanmaken van een account verantwoordelijk bent voor het verschaffen van correcte informatie die op Uzelf betrekking heeft;
- b) volledig verantwoordelijk bent voor de geheimhouding en beveiliging van Uw account;
- c) volledig verantwoordelijk bent voor alle activiteiten die op of via Uw account plaatsvinden. Wanneer U ontdekt dat er sprake is van onbevoegd gebruik van Uw account, dient U Telenet (via de klantenservice) en/of de betreffende Inhoudsaanbieder er onmiddellijk van op de hoogte te stellen.

7) Software-updates

Software-updates zijn gericht op het verbeteren en verder ontwikkelen van de Applicaties en/of het Applicatieplatform en zijn ervoor bestemd om nieuwe diensten, zoals nieuwe Applicaties en nieuwe functionaliteiten, toe te voegen en u daarover te informeren.

U stemt ermee in dat U deze updates ontvangt in het kader van Uw gebruik van de diensten en stemt ermee in dat de uitvoering van de updates gevolgen kan hebben voor de beschikbaarheid van de diensten.

8) Wijzigingen

Telenet kan de Gebruiksvoorwaarden wijzigen, bijvoorbeeld wanneer Telenet nieuwe diensten introduceert. U erkent en stemt ermee in dat U, door Uw verder gebruik van het Applicatieplatform en/of de Applicaties nadat de Gebruiksvoorwaarden zijn gewijzigd, de nieuwe Gebruiksvoorwaarden accepteert.

9) Beëindiging

Telenet kan de Gebruiksvoorwaarden op elk moment kan beëindigen wanneer:

- a) U één van de bepalingen van de Gebruiksvoorwaarden hebt geschonden (of gedrag hebt vertoond waaruit duidelijk blijkt dat u niet voornemens of in staat bent de bepalingen van de Gebruiksvoorwaarden na te leven);
- b) Telenet daartoe wettelijk verplicht wordt;
- c) een Inhoudsaanbieder Telenet verzoekt om haar Applicatie en/of Inhoud niet langer beschikbaar te stellen voor U, of
- d) wanneer het aanbieden van de Inhoud, de Applicaties en/of het Applicatieplatform niet langer commercieel interessant zijn.

De bepalingen van de Gebruiksvoorwaarden die bedoeld zijn om na beëindiging geldig te blijven, zullen na beëindiging van de Gebruiksvoorwaarden van kracht blijven.

10) Contact

Als u vragen hebt over de Gebruiksvoorwaarden, kan U ons contacteren via www.telenet.be/nl/klantenservice.

versie: april 2019