



## All-Internet

### Diensten & Prijs

#### Maandelijks

All-Internet	€ 61,14
	Inbegrepen in je abonnement
Downloadvolume	Onbeperkt <sup>1</sup>
Max downloadsnelheid	300 Mbps
Max uploadsnelheid	20 Mbps

#### Mogelijke opties op je abonnement

Wifi-booster (jouw eerste Wifi-booster is gratis)	€ 2,00
Netwerk-booster (Powerline)	€ 1,00
Giga Speedboost – Max downloadsnelheid: 1Gbps / Max uploadsnelheid: 40 Mbps	€ 15,00
Veilig surfen met Safesurf	€ 0,00
Safespot+	€ 8,00
TV Iconic (1 Telenet TV-box inbegrepen)	€ 31,18
TV Flow	€ 10,53

#### Eenmalig

Activering (niet van toepassing voor bestaande klanten)	€ 50,00
Self-install	€ 0,00
Comfort-installatie	€ 85,00

De tarieven zijn inclusief btw. Raadpleeg [telenet.be/tarieven](https://telenet.be/tarieven) voor een volledig overzicht van de huidige tarieven, opties en mogelijke promoties.

### Aanrekening en verbruik

Beheer makkelijk zelf je Telenet-diensten via [Mijn Telenet](#) of via de handige [Telenet-app](#). Check er je verbruik, bekijk en betaal je aanrekeningen. Nuttige info en tips over je verbruik op [telenet.be/infoverbruik](https://telenet.be/infoverbruik) en op [telenet.be/mobielsurfenbuitenland](https://telenet.be/mobielsurfenbuitenland)

### Internet gedragscode

Je kan je Telenet-mailadres en -webruimte behouden na de stopzetting van je internetabonnement (geldig voor opzeg van internet vanaf 28/03/2020). Meer info vind je [hier](#)

### Maatregelen voor de veiligheid van de diensten en het netwerk

Telenet hecht groot belang aan de veiligheid van onze systemen en gegevens. Telenet verbindt zich ertoe beveiligingen in te bouwen in het Telenet-netwerk en al onze producten en diensten, waardoor potentieel misbruik wordt geminimaliseerd. Om dit te realiseren, ontwikkelen we al onze diensten en producten volgens het 'security en privacy by design' principe.

Telenet zal optreden tegen misbruiken op het Telenet-netwerk gepleegd door zijn klanten en de gebruikers van zijn diensten, voor zover Telenet hiervan op de hoogte is. Sommige van onze producten bevatten optionele security-diensten. Wij raden sterk aan om hier gebruik van te maken.

Ondanks maatregelen om onze beveiliging te optimaliseren, kan het gebeuren dat er toch iets door de mazen van het net glipt. Ontdek je een beveiligingsprobleem, dan kan je dit melden op een verantwoorde manier. We werken graag samen om onze systemen beter te maken en onze

<sup>1</sup> Het vast internetvolume is onbeperkt. Bij intensief gebruik tijdens piekuren, kan de internetsnelheid tijdelijk worden beperkt. Telenet-netwerkbeheer is van toepassing; [meer info](#).



klanten nog beter te beschermen. Alle voorwaarden en het meldformulier vind je terug in onze Responsible Disclosure Policy: [telenet.be/klanteneerst](https://telenet.be/klanteneerst).

Al onze klanten moeten ongestoord kunnen sms'en en genieten van het internet. Direct of indirect gedrag dat die ervaring verstoort voor andere gebruikers, laten we niet toe. We treden ertegenop als het nodig is: [telenet.be/misbruikmelden](https://telenet.be/misbruikmelden).

Tips om nóg veiliger te surfen op: [www.telenet.be/veilig surfen](https://www.telenet.be/veilig surfen).

### **Kwaliteit, dienstverlening en bijstand**

Telenet biedt geen minimumniveaus van kwaliteit aan. We doen uiteraard ons uiterste best om onze klanten altijd volop te laten genieten van onze diensten. Telenet publiceert indicatoren met betrekking tot de kwaliteit van de dienst op zijn [website](https://www.telenet.be/website).

Overdag een storing voor internet, vaste telefonie of tv? Het kan dat we werken in je buurt. Kijk op [telenet.be/werken](https://telenet.be/werken). Is er een technisch probleem? Contacteer ons op 015 66 66 66 of via WhatsApp op +32 468 00 10 98. Moet er een technicus langskomen en ligt de oorzaak bij Telenet? Dan is de herstelling gratis. Anders is ze betalend. De tarieven van een herstelling vind je op [telenet.be/dienstwerkniet](https://telenet.be/dienstwerkniet).

### **Kenmerken voor eindgebruikers met een beperking**

Toegang voor iedereen

Telenet wil bijdragen aan een inclusieve, gelijke en toegankelijke wereld. Daarom zorgen we ervoor dat ook mensen met een beperking ons digitaal makkelijk kunnen bereiken. Zo verbeteren we de gebruikservaring en volgen we de toegankelijkheidsrichtlijnen correct op. Bovendien kan je het sociaal internetaanbod aanvragen als je aan bepaalde voorwaarden voldoet. Meer weten?

Alle informatie hierover vind je hier: [www.telenet.be/nl/toegankelijk](https://www.telenet.be/nl/toegankelijk).