

Brochure de chantier Telenet

CONSTRUIRE L'AVENIR





Ce document est cliquable.
Cherchez l'icône >

TABLE DES MATIÈRES

Vous êtes actifs dans le secteur du bâtiment ou dans un projet de construction ? Cette brochure vous guide dans le raccordement des câbles appropriés, à l'extérieur comme à l'intérieur. Vous pouvez ainsi penser aux équipements adéquats dès le début, que vous réalisiez une maison unifamiliale, un immeuble à appartements ou un autre bâtiment.

PARTENAIRES RÉSEAU >

Anvers >

Région de Bruxelles-Capitale >

Limbourg >

Flandre orientale >

Brabant flamand >

Flandre occidentale >

Wallonie >

CÂBLAGE EXTÉRIEUR >

Types de raccordements >

Qui fait quoi ? >

Le point de raccordement >

Le câble de raccordement >

Points particuliers >

INSTALLATION INTÉRIEURE >

L'installation de base >

Le câblage intérieur >

DONNÉES DE CONTACT >

Partenaires réseau >

Sociétés de distribution >

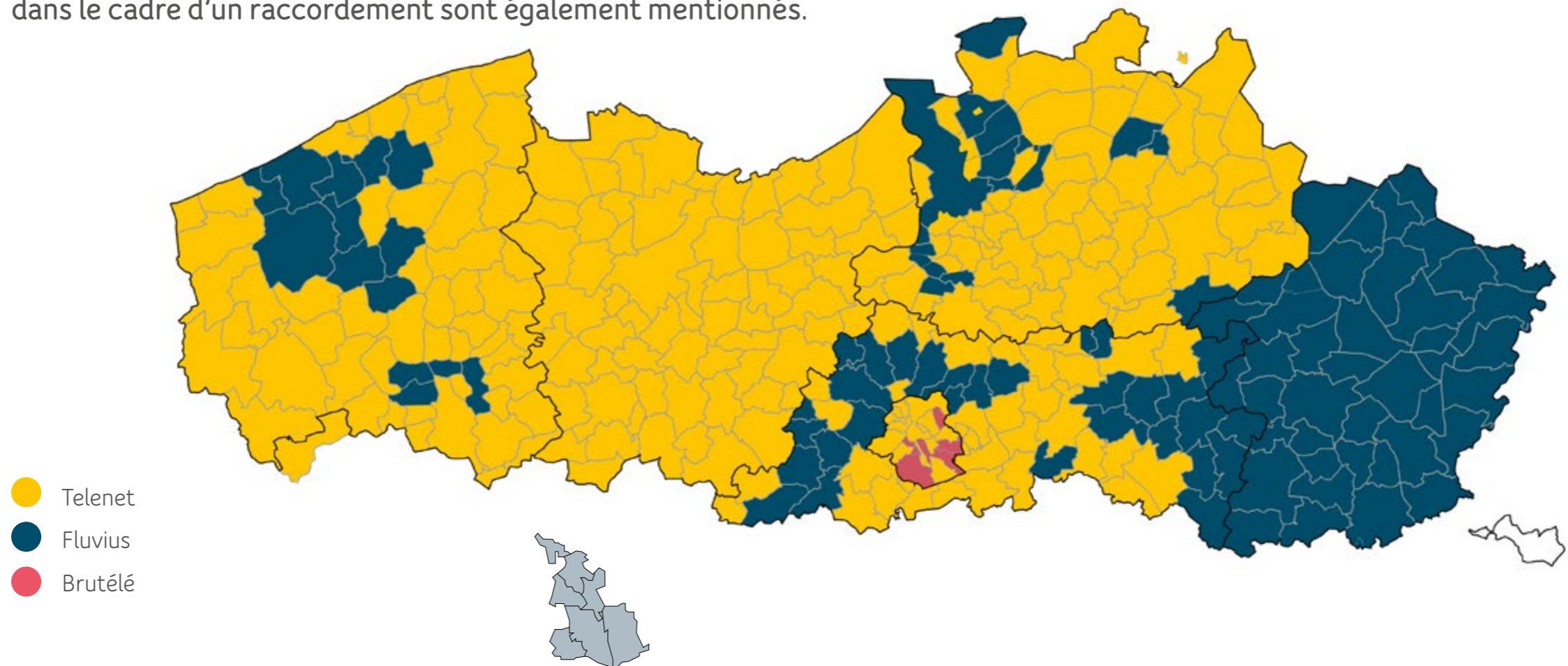
PARTENAIRES RÉSEAU

Vous trouverez ci-après une liste des communes dans lesquelles les services de Telenet sont disponibles. Les partenaires réseau à contacter pour obtenir de l'aide ou un complément d'information dans le cadre d'un raccordement sont également mentionnés.

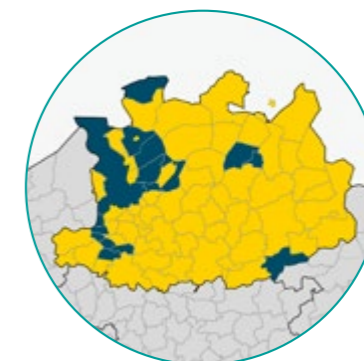
Attention !

Pour les bâtiments nécessitant un **seul raccordement**, prenez toujours contact avec Telenet.

Pour les bâtiments nécessitant **plusieurs raccordements**, veuillez contacter le partenaire réseau en question.

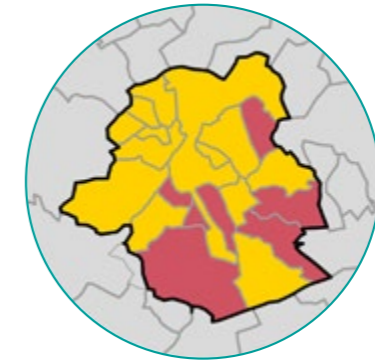


Anvers



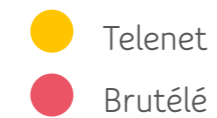
Commune	Code postal	Partenaire réseau	Commune	Code postal	Partenaire réseau	Commune	Code postal	Partenaire réseau
Aartselaar	2630	Telenet	Essen	2910	Fluvius	Putte	2580	Telenet
Antwerpen	2000	Fluvius	Geel	2440	Telenet	Puurs-Sint-Amands	2870 2890	Telenet
Berchem	2600	Fluvius	Grobbendonk	2280	Telenet	Ranst	2520	Telenet
Berendrecht	2040	Fluvius	Heist-op-den-Berg	2220	Telenet	Ravels	2380	Telenet
Borgerhout	2140	Fluvius	Hemiksem	2620	Fluvius	Retie	2470	Telenet
Deurne	2100	Fluvius	Herentals	2200	Telenet	Rijkevorsel	2310	Telenet
Ekeren	2180	Telenet	Herenthout	2270	Telenet	Rumst	2840	Fluvius
Hoboken	2660	Fluvius	Herselt	2230	Telenet	Reet	2840	Telenet
Lillo	2040	Fluvius	Hoogstraten	2320	Telenet	Terhagen	2840	Fluvius
Merksem	2170	Telenet	Hove	2540	Telenet	Schelle	2627	Fluvius
Wilrijk	2610	Telenet	Hulshout	2235	Telenet	Schilde	2970	Fluvius
Zandvliet	2040	Fluvius	Kalmthout	2920	Telenet	's Gravenwezel	2970	Telenet
Arendonk	2370	Telenet	Kapellen	2950	Fluvius	Schoten	2900	Fluvius
Baarle-Hertog*	2387	Telenet	Hoogboom	2950	Telenet	Sint-Katelijne-Waver	2860	Telenet
Baarle-Nassau (NL)*		Telenet	Kasterlee	2460	Telenet	Stabroek	2940	Telenet
Balen	2490	Telenet	Kontich	2550	Telenet	Turnhout	2300	Telenet
Beerse	2340	Fluvius	Laakdal	2430	Fluvius	Vorselaar	2290	Telenet
Berlaar	2590	Telenet	Lier	2500	Telenet	Vosselaar	2350	Fluvius
Boechout	2530	Telenet	Lille	2275	Telenet	Westerlo	2260	Telenet
Bonheiden	2820	Telenet	Lint	2547	Telenet	Wijnegem	2110	Fluvius
Boom	2850	Fluvius	Malle	2390	Telenet	Willebroek	2830	Fluvius
Bornem	2880	Telenet	Mechelen	2800	Telenet	Blaasveld	2830	Telenet
Borsbeek (Antw.)	2150	Telenet	Meerhout	2450	Telenet	Heindonk	2830	Telenet
Brasschaat	2930	Fluvius	Merksplas	2330	Telenet	Tisselt	2830	Telenet
Brecht	2960	Telenet	Mol	2400	Telenet	Wommelgem	2160	Telenet
Sint-Job in 't Goor	2960	Fluvius	Mortsel	2640	Telenet	Wuustwezel	2990	Telenet
Sint-Lenaarts	2960	Telenet	Niel	2845	Fluvius	Zandhoven	2240	Telenet
Dessel	2480	Telenet	Nijlen	2560	Telenet	Zoersel	2980	Telenet
Duffel	2570	Telenet	Olen	2250	Telenet	Zwijndrecht	2070	Telenet
Edegem	2650	Telenet	Oud-Turnhout	2360	Telenet			

Région de Bruxelles-Capitale



Commune	Code postal	Partenaire réseau
Bruxelles-Ville	1000	■ Telenet
Bruxelles	1020	■ Telenet
Schaerbeek	1030	■ Telenet
Etterbeek	1040	■ Telenet
Ixelles	1050	■ Brutélé
Saint-Gilles	1060	■ Brutélé
Anderlecht	1070	■ Telenet
Molenbeek-Saint-Jean	1080	■ Telenet
Koekelberg	1081	■ Telenet
Berchem-Sainte-Agathe	1082	■ Telenet
Ganshoren	1083	■ Telenet

Commune	Code postal	Partenaire réseau
Jette	1090	■ Telenet
Bruxelles	1120	■ Telenet
Bruxelles	1130	■ Telenet
Evere	1140	■ Brutélé
Woluwé-St-Pierre	1150	■ Brutélé
Auderghem	1160	■ Brutélé
Watermael-Boitsfort	1170	■ Telenet
Uccle	1180	■ Brutélé
Forest	1190	■ Telenet
Woluwé-Saint-Lambert	1200	■ Telenet
Saint-Josse-ten-Noode	1210	■ Telenet

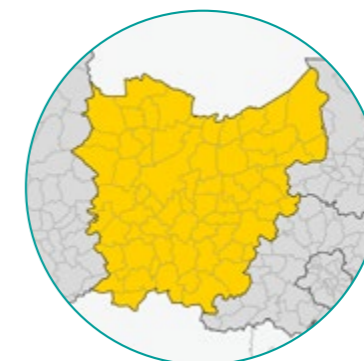






























































Limbourg



Commune	Code postal	Partenaire réseau	Commune	Code postal	Partenaire réseau	Commune	Code postal	Partenaire réseau
Alken	3570	■ Fluvius	Hasselt	3500	■ Fluvius	Maaseik	3680	■ Fluvius
As	3665	■ Fluvius	Hechtel-Eksel	3940	■ Fluvius	Maasmechelen	3630	■ Fluvius
Beringen	3580	■ Fluvius	Heers	3870	■ Fluvius	Nieuwerkerken (Limb.)	3850	■ Fluvius
Bilzen	3740	■ Fluvius	Herk-de-Stad	3540	■ Fluvius	Oudsbergen	3670 3660	■ Fluvius
Bocholt	3950	■ Fluvius	Herstappe	3717	■ Fluvius	Peer	3990	■ Fluvius
Borgloon	3840	■ Fluvius	Heusden-Zolder	3550	■ Fluvius	Pelt	3900 3910	■ Fluvius
Bree	3960	■ Fluvius	Hoeselt	3730	■ Fluvius	Riemst	3770	■ Fluvius
Diepenbeek	3590	■ Fluvius	Houthalen-Helchteren	3530	■ Fluvius	Sint-Truiden	3800	■ Fluvius
Dilsen-Stokkem	3650	■ Fluvius	Kinrooi	3640	■ Fluvius	Tessenderlo	3980	■ Fluvius
Genk	3600	■ Fluvius	Kortesseem	3720	■ Fluvius	Tongeren	3700	■ Fluvius
Gingelom	3890	■ Fluvius	Lanaken	3620	■ Fluvius	Wellen	3830	■ Fluvius
Halen	3545	■ Fluvius	Leopoldsburg	3970	■ Fluvius	Zonhoven	3520	■ Fluvius
Ham	3945	■ Fluvius	Lommel	3920	■ Fluvius	Zutendaal	3690	■ Fluvius
Hamont-Achel	3930	■ Fluvius	Lummen	3560	■ Fluvius			

Flandre orientale



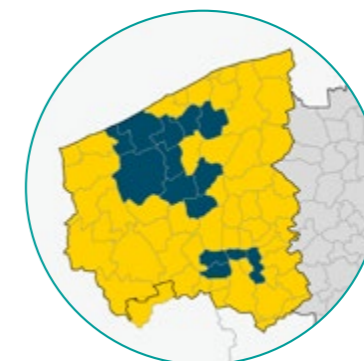
Commune	Code postal	Partenaire réseau	Commune	Code postal	Partenaire réseau	Commune	Code postal	Partenaire réseau
Aalst	9300	 Telenet	Herzele	9550	 Telenet	Oosterzele	9860	 Telenet
Aalter	9910 9880	 Telenet	Horebeke	9667	 Telenet	Oudenaarde	9700	 Telenet
Assenede	9960	 Telenet	Kaprijke	9970	 Telenet	Ronse	9600	 Telenet
Berlare	9290	 Telenet	Kluisbergen	9690	 Telenet	Sint-Gillis-Waas	9170	 Telenet
Beveren-Waas	9120	 Telenet	Kruibeke	9150	 Telenet	Sint-Laureins	9980	 Telenet
Brakel	9660	 Telenet	Kruisem	9770 9750	 Telenet	Sint-Lievens-Houtem	9520	 Telenet
Buggenhout	9255	 Telenet	Laarne	9270	 Telenet	Sint-Martens-Latem	9830	 Telenet
De Pinte	9840	 Telenet	Lebbeke	9280	 Telenet	Sint-Niklaas	9100	 Telenet
Deinze	9850 9800	 Telenet	Lede	9340	 Telenet	Stekene	9190	 Telenet
Denderleeuw	9470	 Telenet	Lierde	9570	 Telenet	Temse	9140	 Telenet
Dendermonde	9200	 Telenet	Lievegem	9920 9930 9950	 Telenet	Waasmunster	9250	 Telenet
Destelbergen	9070	 Telenet	Lochristi	9080	 Telenet	Wachtebeke	9185	 Telenet
Eeklo	9900	 Telenet	Lokeren	9160	 Telenet	Wetteren	9230	 Telenet
Erpe-Mere	9420	 Telenet	Maarkedal	9680	 Telenet	Wichelen	9260	 Telenet
Evergem	9940	 Telenet	Maldegem	9990	 Telenet	Wortegem-Petegem	9790	 Telenet
Gavere	9890	 Telenet	Melle	9090	 Telenet	Zele	9240	 Telenet
Gent	9000	 Telenet	Merelbeke	9820	 Telenet	Zelzate	9060	 Telenet
Geraardsbergen	9500	 Telenet	Moerbeke-Waas	9180	 Telenet	Zottegem	9620	 Telenet
Haaltert	9450	 Telenet	Nazareth	9810	 Telenet	Zulte	9870	 Telenet
Hamme (O.-Vl.)	9220	 Telenet	Ninove	9400	 Telenet	Zwalm	9630	 Telenet



































































Brabant flamand































Commune	Code postal	Partenaire réseau	Commune	Code postal	Partenaire réseau	Commune	Code postal	Partenaire réseau
Aarschot	3200	Telenet	Herne	1540	Fluvius	Opwijk	1745	Fluvius
Affligem	1790	Telenet	Hoegaarden	3320	Telenet	Oud-Heverlee	3050	Fluvius
Asse	1730	Fluvius	Hoeilaart	1560	Telenet	Overijse	3090	Telenet
Beersel	1650	Telenet	Holsbeek	3220	Fluvius	Pepingen	1670	Fluvius
Begijnendijk	3130	Fluvius	Huldenberg	3040	Telenet	Roosdaal	1760	Fluvius
Bekkevoort	3460	Fluvius	Kampenhout	1910	Fluvius	Rotselaar	3110	Telenet
Bertem	3060	Telenet	Kapelle-op-den-Bos	1880	Telenet	Scherpenheuvel-Zichem	3270	Telenet
Bever/Biéèvre	1547	Telenet	Keerbergen	3140	Telenet	Sint-Genesius-Rode	1640	Telenet
Bierbeek	3360	Telenet	Kortenaken	3470	Fluvius	Sint-Pieters-Leeuw	1600	Telenet
Boortmeerbeek	3190	Telenet	Kortenbergh	3070	Telenet	Steenokkerzeel	1820	Fluvius
Boutersem	3370	Telenet	Kraainem	1950	Telenet	Ternat	1740	Telenet
Diest	3290	Fluvius	Landen	3400	Fluvius	Tervuren	3080	Telenet
Dilbeek	1700	Fluvius	Lennik	1750	Fluvius	Tielt-Winge	3390	Fluvius
Drogenbos	1620	Telenet	Leuven	3000	Telenet	Tienen	3300	Telenet
Galmaarden	1570	Telenet	Liedekerke	1770	Fluvius	Tremelo	3120	Telenet
Geetbets	3450	Fluvius	Linkebeek	1630	Telenet	Baal	3128	Fluvius
Glabbeek-Zuurbemde	3380	Fluvius	Linters	3350	Fluvius	Vilvoorde	1800	Fluvius
Gooik	1755	Fluvius	Londerzeel	1840	Telenet	Wemmel	1780	Telenet
Grimbergen	1850	Fluvius	Lubbeek	3210	Fluvius	Wezembeek-Oppem	1970	Telenet
Haacht	3150	Telenet	Machelen (Vl.Br.)	1830	Fluvius	Zaventem	1930	Telenet
Halle	1500	Telenet	Meise	1860	Fluvius	Zemst	1980	Telenet
Herent	3020	Telenet	Merchtem	1785	Fluvius	Zoutleeuw	3440	Fluvius




























Flandre occidentale



Commune	Code postal	Partenaire réseau	Commune	Code postal	Partenaire réseau	Commune	Code postal	Partenaire réseau
Alveringem	8690	 Telenet	Jabbeke	8490	 Fluvius	Poperinge	8970	 Telenet
Anzegem	8570	 Telenet	Knokke-Heist	8300	 Telenet	Roeselare	8800	 Telenet
Ardoie	8850	 Telenet	Koekelare	8680	 Fluvius	Ruiselede	8755	 Telenet
Avelgem	8580	 Telenet	Koksijde	8670	 Telenet	Spiere-Helkijn	8587	 Telenet
Beernem	8730	 Telenet	Kortemark	8610	 Fluvius	Staden	8840	 Telenet
Blankenberge	8370	 Telenet	Kortrijk	8500	 Telenet	Tielt	8700	 Telenet
Bredene	8450	 Telenet	Kuurne	8520	 Telenet	Torhout	8820	 Fluvius
Brugge	8000	 Telenet	Langemark-Poelkapelle	8920	 Telenet	Veurne	8630	 Telenet
Damme	8340	 Telenet	Ledegem	8880	 Fluvius	Vleteren	8640	 Telenet
De Haan	8420	 Telenet	Lendelede	8860	 Fluvius	Waregem	8790	 Telenet
De Panne	8660	 Telenet	Lichtervelde	8810	 Telenet	Wervik	8940	 Telenet
Deerlijk	8540	 Telenet	Lo-Reninge	8647	 Telenet	Wevelgem	8560	 Telenet
Dentergem	8720	 Telenet	Menen	8930	 Telenet	Gullegem	8560	 Fluvius
Diksmuide	8600	 Fluvius	Mesen	8957	 Telenet	Moorsele	8560	 Fluvius
Gistel	8470	 Fluvius	Meulebeke	8760	 Telenet	Wielsbeke	8710	 Telenet
Harelbeke	8530	 Fluvius	Middelkerke	8430	 Fluvius	Wingene	8750	 Telenet
Heuvelland	8950	 Telenet	Moorslede	8890	 Telenet	Zedelgem	8210	 Telenet
Hooglede	8830	 Fluvius	Nieuwpoort	8620	 Fluvius	Zonnebeke	8980	 Telenet
Houthulst	8650	 Telenet	Oostende	8400	 Telenet	Zuienkerke	8377	 Telenet
Ichtegem	8480	 Telenet	Oostkamp	8020	 Telenet	Zwevegem	8550	 Telenet
Ieper	8900	 Telenet	Oostrozebeke	8780	 Telenet			
Ingelmunster	8770	 Telenet	Oudenburg	8460	 Fluvius			
Izegem	8870	 Telenet	Pittem	8740	 Telenet			

Wallonie

Commune	Code postal	Partenaire réseau
Aublain	5660	 Telenet
Bruly	5660	 Telenet
Bruly-de-Pesche	5660	 Telenet
Cul-des-Sarts	5660	 Telenet
Dailly	5660	 Telenet
Gonrioux	5660	 Telenet
Pesche	5660	 Telenet
Petite-Chapelle	5660	 Telenet
Presgaux	5660	 Telenet
Boussu-Lez-Walcourt	6440	 Telenet
Froidchapelle	6440	 Telenet
Vergnies	6440	 Telenet
Erpion	6441	 Telenet
Bailièvre	6460	 Telenet
Chimay	6460	 Telenet
Robechies	6460	 Telenet
Saint-Rémy	6460	 Telenet
Salles	6460	 Telenet
Villers-la-Tour	6460	 Telenet
Virelles	6461	 Telenet
Vaulx	6462	 Telenet
Lompret	6463	 Telenet
Baileux	6464	 Telenet
Bourlers	6464	 Telenet
Forges	6464	 Telenet
L'Escaillerie	6464	 Telenet
Riezes	6464	 Telenet
Grandrieu	6470	 Telenet

Commune	Code postal	Partenaire réseau
Montbliart	6470	 Telenet
Rance	6470	 Telenet
Sautin	6470	 Telenet
Sivry	6470	 Telenet
Sivry-Rance	6470	 Telenet
Barbençon	6500	 Telenet
Beaumont	6500	 Telenet
Leugnies	6500	 Telenet
Leval-Chaudeville	6500	 Telenet
Renlies	6500	 Telenet
Solre-Saint-Géry	6500	 Telenet
Thirimont	6500	 Telenet
Strée	6511	 Telenet
Bersillies-L'Abbaye	6560	 Telenet
Erquelinnes	6560	 Telenet
Grand-Reng	6560	 Telenet
Hantes-Wiheries	6560	 Telenet
Montignies-St-Christophe	6560	 Telenet
Solre-sur-Sambre	6560	 Telenet
Momignies	6590	 Telenet
Macon	6591	 Telenet
Monceau-Imbrechies	6592	 Telenet
Macquenoise	6593	 Telenet
Beauwelz	6594	 Telenet
Forge-Philippe	6596	 Telenet
Seloignes	6596	 Telenet
Comines	7780	 Telenet

Telenet Business

Outre la Flandre et Bruxelles, Telenet Business dessert aussi la Wallonie, où elle propose ses différentes applications aux entreprises **via la technologie DSL et fibre optique.**

CÂBLAGE EXTÉRIEUR

Ce chapitre décrit le déroulement du raccordement entre le point de raccordement sur la voie publique et votre projet de construction.

Les habitations sont, par défaut, raccordées au réseau coaxial. En fonction de la structure de notre réseau et d'autres aspects techniques, nous pouvons décider de raccorder certaines habitations via la fibre optique (FTTH ou Fiber-to-the-Home). Ce choix n'affecte en rien nos services.

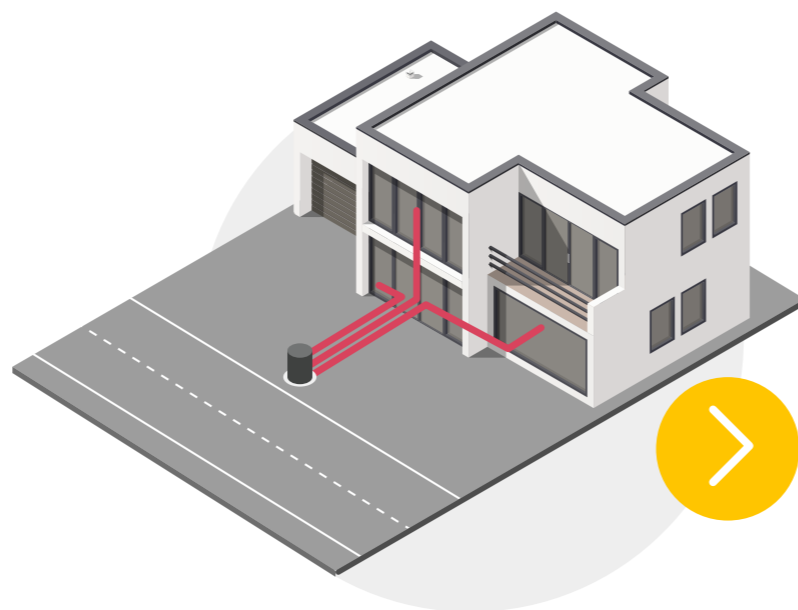
Une règle d'or

Prenez déjà contact avec votre partenaire réseau **durant la phase conceptuelle du projet**. Nous discuterons alors ensemble du type d'extension de réseau le plus adéquat, ainsi que des conditions auxquelles il doit satisfaire.

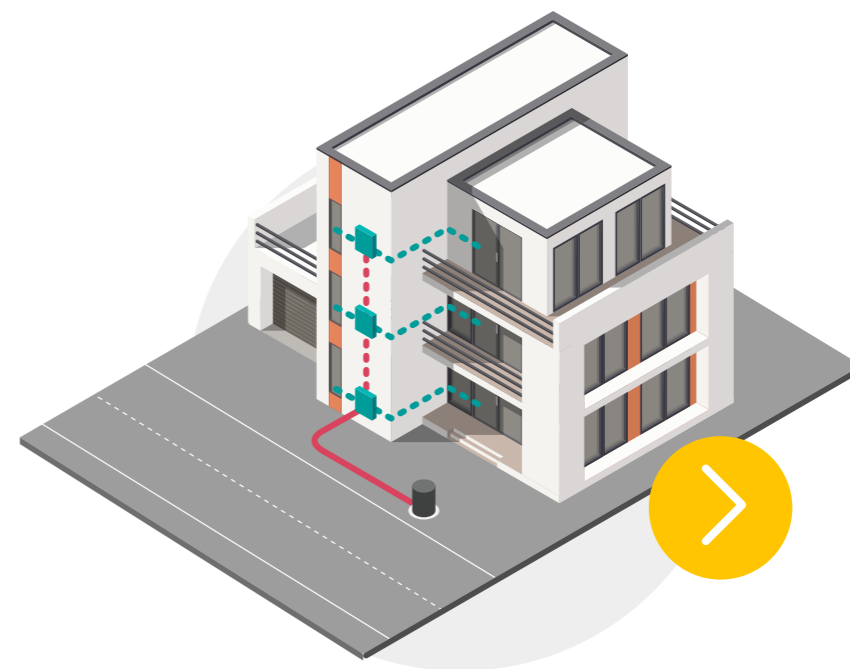
Types de raccordement



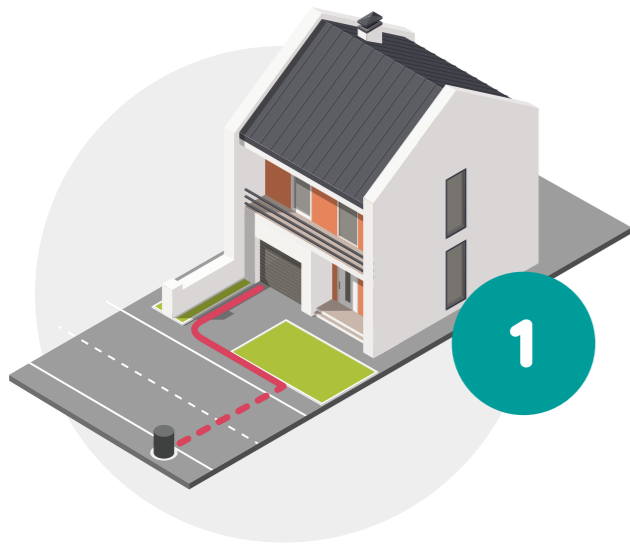
1 Bâtiments avec 1 raccordement individuel



2-8 Bâtiments avec 2 à 8 raccordements individuels




8+ Bâtiments à partir de 9 raccordements individuels



1

Bâtiments avec 1 raccordement individuel (raccordement résidentiel)

Chaque bâtiment ayant un numéro de maison unique peut avoir au maximum un raccordement et un abonnement à un ou plusieurs services de Telenet.

- Posez un **seul câble de raccordement** : du point de raccordement dans la rue jusqu'à l'installation de base de Telenet.
- Placez le câble dans un **tube d'attente**.
-  Utilisez un **point d'énergie** à l'endroit où le tube d'attente entre dans l'habitation.
- Le câble de raccordement pénètre dans l'habitation à l'**emplacement des compteurs d'électricité, d'eau et de gaz** : cave, garage, armoire du vestibule... C'est également là que sera réalisée l'installation de base de Telenet.



Ces consignes s'appliquent au raccordement de :

- maisons unifamiliales ;
- bâtiments destinés aux titulaires d'une profession libérale, indépendants et PME (moins de 5 collaborateurs).

Plus d'infos sur l'installation intérieure >

2-8

Bâtiments avec 2 à 8 raccordements individuels

Dans un bâtiment comptant entre 2 et 8 raccordements individuels, posez un câble de raccordement par client individuel.

- Les câbles de raccordement **pénètrent dans l'immeuble à 1 ou 2 endroits** et se déploient sans interruption jusqu'aux installations de base des différents clients.
- Placez les câbles dans un **tube d'attente**.
- L'installation de base sera réalisée séparément pour chaque client individuel, généralement dans le local technique.
- L'installation de base ne peut **jamais être placée dans les parties communes**, par exemple les caves de l'immeuble. L'accès aux appareils restera ainsi limité aux utilisateurs finaux et à l'installateur de Telenet.

Contactez toujours et avant tout le partenaire réseau de la commune concernée. Nous pourrons alors déterminer les modalités de raccordement avec vous. Nous examinerons également vers quel point de raccordement les câbles peuvent être posés.



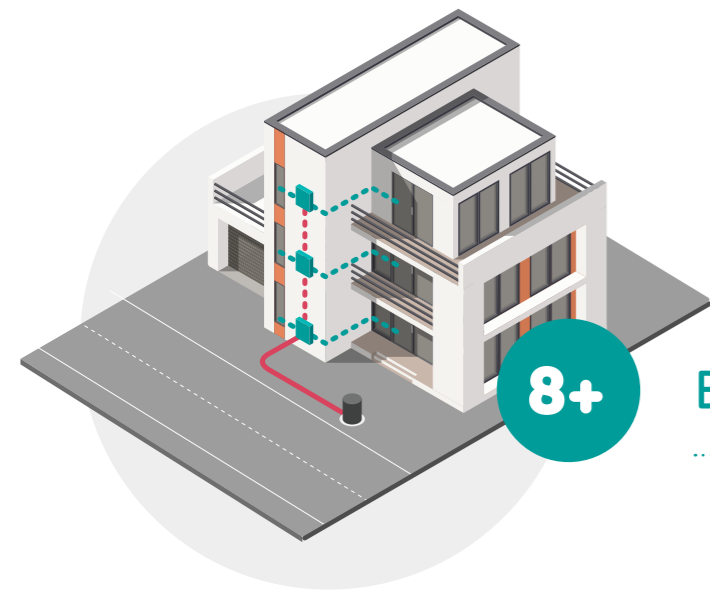
Ces consignes s'appliquent au raccordement :

- de maisons multifamiliales ;
- d'immeubles à appartements ;
- de commerces ;
- d'établissements d'indépendants ;
- d'une combinaison de tels lieux.

Plus d'infos sur l'installation intérieure >

Contactez toujours le partenaire réseau qui gère le réseau dans la commune concernée.

Contactez le partenaire réseau >



Bâtiments à partir de 9 raccordements individuels

Dans un immeuble comptant au moins 9 raccordements individuels, votre partenaire réseau étendra le réseau de distribution jusqu'à l'intérieur du bâtiment.

- Prévoyez vous-même, à partir de l'installation de base de **chaque appartement**, un **câble de raccordement individuel ininterrompu** vers un ou plusieurs points de raccordement.
- L'emplacement de ces points de raccordement sera déterminé **en concertation avec le partenaire réseau**. Pour des raisons d'exploitation et de sécurité, nous ne plaçons aucun point de raccordement dans des locaux difficiles d'accès (vides sanitaires, gaines verticales, espaces au-dessus de faux plafonds, etc.). Les points de raccordement doivent en effet rester aisément accessibles 24 heures sur 24 pour nos services.
- L'installation de base sera **réalisée séparément pour chaque client individuel**, généralement dans le local technique.
- L'installation de base ne peut **jamais être placée dans les parties communes**, par exemple les caves de l'immeuble. L'accès aux appareils restera ainsi limité aux utilisateurs finaux et à l'installateur de Telenet.



Ces consignes s'appliquent au raccordement :

- de maisons multifamiliales ;
- d'immeubles à appartements ;
- de commerces ;
- d'établissements d'indépendants ;
- d'une combinaison de tels lieux.

Plus d'infos sur l'installation intérieure >

Contactez toujours le partenaire réseau qui gère le réseau dans la commune concernée.

Contactez le partenaire réseau >

Qui fait quoi ?

Afin de vous simplifier la tâche, nous avons établi un récapitulatif des actions réservées au partenaire réseau et des actions que vous devez réaliser.

Que fait le partenaire réseau ?

- Calcul du réseau sur la base des plans mis à sa disposition
- Livraison et installation du matériel électronique (point de raccordement et éventuel amplificateur)
- Mise en service du réseau de distribution dans l'immeuble
- Installation du réseau et adaptations sur la voie publique
- Mise en service des raccordements
- Livraison du câble de distribution depuis le premier point de raccordement dans l'immeuble jusqu'à l'armoire de raccordement (à l'exception des excavations sur le domaine privé)

Que faites-vous ?

- Fourniture et installation des câbles de raccordement entre le point de raccordement et la (les) (différentes) installation(s) de base
- Étiquetage de tous les câbles selon le numéro de maison ou d'appartement
- Livraison et installation du câblage intérieur dans l'habitation
- Livraison et installation du câble de distribution vers les différents points de raccordement dans le bâtiment
- Livraison et installation des prises murales
- Colmatage des percées dans les murs
- Excavations sur le domaine privé

Pour limiter les excavations sur le domaine public au strict minimum, le câble de raccordement doit être installé le plus près possible de l'armoire de raccordement sur le terrain privé.

Plus d'infos sur l'installation intérieure 



Excavations sur le domaine public

Le partenaire réseau se charge toujours des excavations sur le domaine public. Pour pouvoir effectuer ces excavations, nous devons disposer des permis requis. Si des permis spéciaux doivent être demandés, le délai d'obtention peut atteindre trois mois.

En d'autres termes : plus vite vous nous contacterez, mieux nous pourrons vous servir.

Le point de raccordement

Le mode de raccordement au réseau de distribution coaxial dépend de l'emplacement du point de raccordement sur le réseau de distribution : dans une armoire de trottoir, sur la façade, sur un poteau ou à l'intérieur de l'immeuble.

Analysez d'abord attentivement la situation en rue

Étudiez minutieusement la situation sur la chaussée. Vous devez en effet disposer d'une longueur suffisante de câble de raccordement du type adéquat.


Notez les informations qui vous concernent. Transmettez ensuite ces informations au partenaire réseau lorsque vous l'appellez pour prendre rendez-vous.

Le point de raccordement



Le point de raccordement est la composante du réseau de distribution où le partenaire réseau établit le raccordement d'un client. Il peut comporter deux, quatre ou huit sorties.




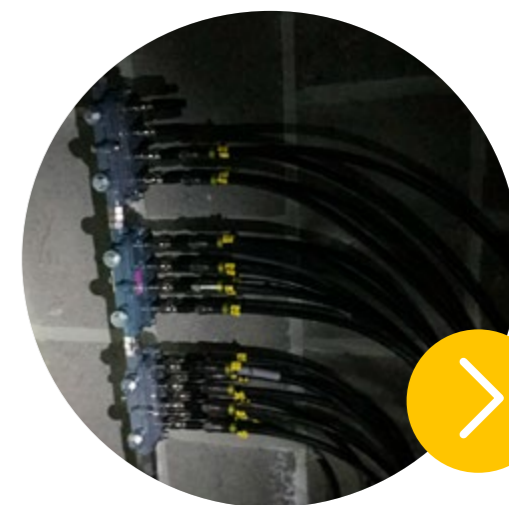
 Point de raccordement dans une armoire de trottoir



 Point de raccordement en façade



 Point de raccordement sur un poteau



 Point de raccordement à l'intérieur de l'immeuble



Point de raccordement dans une armoire de trottoir

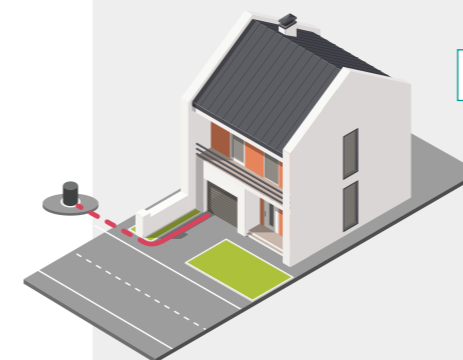
Des armoires de trottoir sont visibles dans la rue ?

- 1 Mesurez la **distance** entre le point où vous allez placer l'installation de base dans l'habitation et l'armoire de trottoir la plus proche.
- 2 Ajoutez toujours **3 mètres de câble** à la longueur mesurée.
- 3 Prévoyez la **longueur complète** du câble de raccordement :
 - intégrez la partie de câble de raccordement déployée sur la parcelle **dans un tube de 50 mm de diamètre, à une profondeur de 60 cm minimum**. Installez le câble de raccordement jusqu'à la limite de la parcelle, le plus près possible de l'armoire de trottoir ;
 - laissez la longueur restante (qui mène à l'armoire de trottoir) sur la limite de la parcelle, le plus près possible de l'armoire de trottoir.
- 4 **Nos collaborateurs raccorderont le câble à l'armoire de trottoir.** Les éventuelles excavations sur le domaine public seront effectuées par le partenaire réseau.

Informations pour le partenaire réseau



- L'armoire de trottoir se trouve **à hauteur de votre parcelle**, à hauteur de la parcelle des voisins, à hauteur de la séparation ou à 1,5 mètre maximum de la séparation.



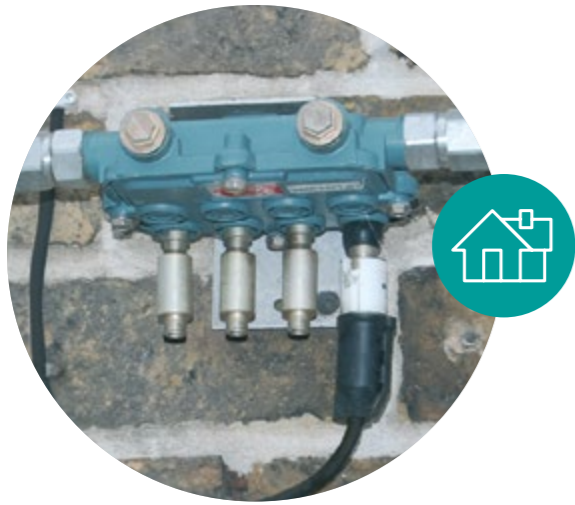
- L'armoire de trottoir se trouve **sur la voie publique, de votre côté de la rue**, et à plus de 1,5 mètre de la séparation.

Combien de mètres ?



- L'armoire de trottoir se trouve **de l'autre côté de la rue**.

— Câble de raccordement à placer par vous-même ● Point de raccordement
 - - Câble de raccordement à placer par le partenaire réseau



Point de raccordement en façade

Un point de raccordement en façade est clairement visible : il se trouve généralement à hauteur du premier étage ou sous la gouttière.

- 1 Mesurez la **distance** entre l'emplacement réservé à l'installation de base dans l'habitation et le point de raccordement en façade.
- 2 Ajoutez-y **3 mètres de câble**. Il se peut qu'un bâtiment se trouve entre celui où vous réalisez l'installation et le point de raccordement. Le cas échéant, prévoyez une longueur de câble suffisante !
- 3 Prévoyez la **longueur complète** du câble de raccordement.
- 4 Pour faire sortir le câble, vous devrez effectuer un **forage en façade**.

Informations pour le partenaire réseau



Le point de raccordement se trouve sur la façade du client ou sur la séparation entre les façades.

Le point de raccordement se trouve au-delà de la séparation.
Combien de mètres ?

— Câble de raccordement à placer par vous-même ■ Point de raccordement
- - Câble de raccordement à placer par le partenaire réseau



Point de raccordement sur un poteau

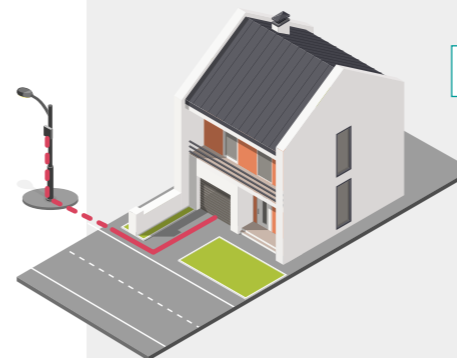
Le point de raccordement se trouve sur un poteau en bois ou en béton dans la rue ?

- 1 Mesurez la **distance** entre l'emplacement de l'installation de base dans l'habitation et le pied du poteau le plus proche comportant un point de raccordement.
- 2 Ajoutez toujours **11 mètres de câble** à la longueur requise.
- 3 Prévoyez vous-même la **longueur complète** du câble de raccordement :
 - la partie du câble de raccordement déployée sur la parcelle à raccorder doit être intégrée dans **un tube de 50 mm de diamètre, à une profondeur de 60 cm minimum** ;
 - laissez la longueur restante (qui mène au poteau) sur la limite de la parcelle, le plus près possible du poteau.
- 4 **Nos collaborateurs raccorderont ensuite le câble.** Les excavations sur le domaine public sont toujours effectuées par le partenaire réseau.

Informations pour le partenaire réseau

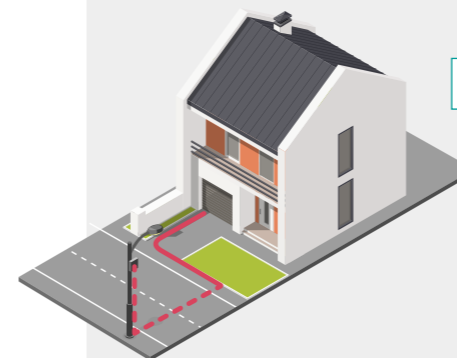


- Le poteau se trouve sur votre parcelle, sur la parcelle des voisins ou sur la séparation.



- Le poteau se trouve de votre côté de la rue, au-delà de la séparation.

Combien de mètres ?



- Le poteau se trouve de l'autre côté de la rue et il n'y a PAS de lignes aériennes de ce point vers votre côté.

— Câble de raccordement à placer par vous-même ● Point de raccordement
 - - Câble de raccordement à placer par le partenaire réseau

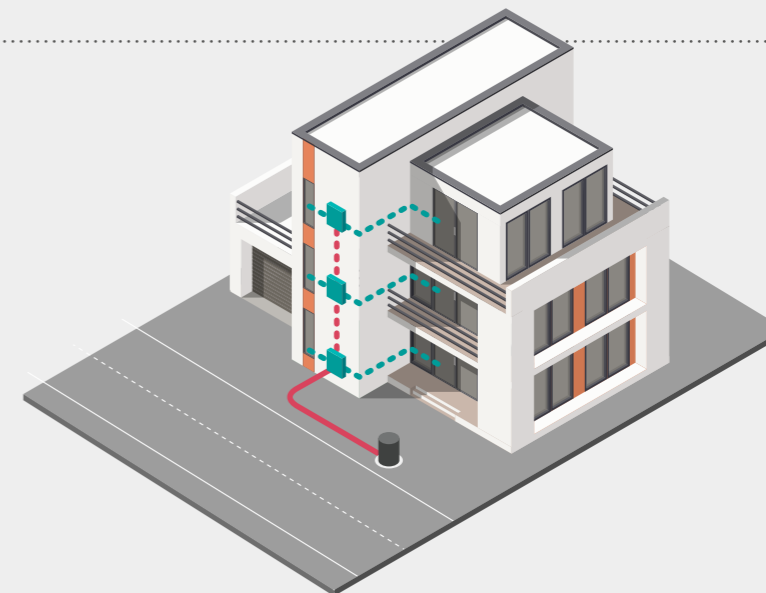


Point de raccordement à l'intérieur de l'immeuble

Votre immeuble dispose d'au moins 9 raccordements individuels ? Dans ce cas, les points de raccordement seront installés à l'intérieur du bâtiment, dans 1 ou plusieurs caves ou locaux techniques aisément accessibles.

- 1 Votre partenaire réseau fournit et place le câble de distribution de la voie publique jusqu'au **premier point de raccordement dans l'immeuble**.
- 2 Pour l'intégralité de cette distance sur le terrain privé, le maître d'ouvrage doit prévoir un **tube d'attente temporaire de 125 mm de diamètre à 60 cm de profondeur** (si installation souterraine), en concertation avec le représentant du partenaire réseau.
- 3 Le **maître d'ouvrage fournit et place le câble de distribution** vers les différents points de raccordement. Il veille aussi systématiquement à étiqueter correctement le câble de distribution.
- 4 Lorsque l'ensemble du câblage est terminé, le **partenaire réseau peut venir effectuer le montage** des points de raccordements.

Informations pour le partenaire réseau



- Le point de raccordement au sein de l'immeuble se situe **dans une cave ou un local technique**.
Quel local ?
- Quelle est la distance entre le point de raccordement en rue et le premier point de raccordement au sein de l'immeuble ?
Combien de mètres ?
- **Où** se situe le point de raccordement en rue ?
 - Dans une armoire de trottoir
 - En façade
 - Sur un poteau

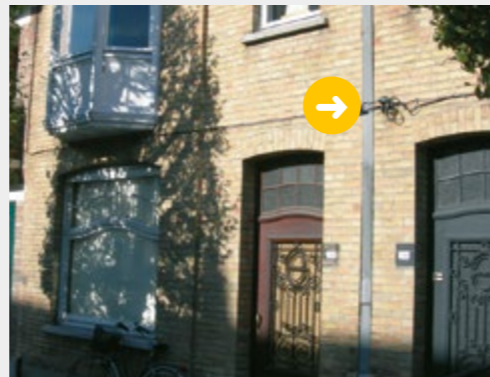
— Câble de distribution - - - Câble de raccordement
 Point de raccordement  Point de raccordement intérieur

Aperçu des points de raccordement

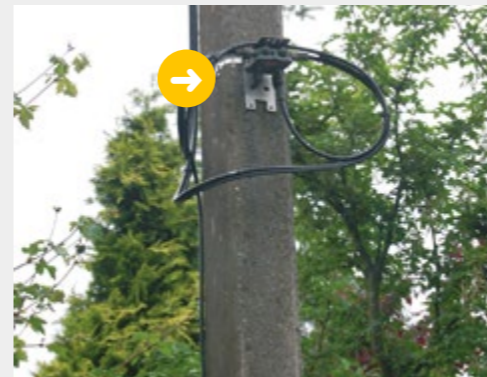
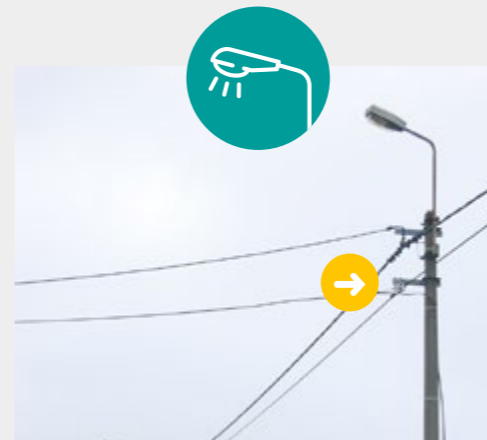
Points de raccordement dans une armoire de trottoir



Points de raccordement en façade



Points de raccordement sur un poteau



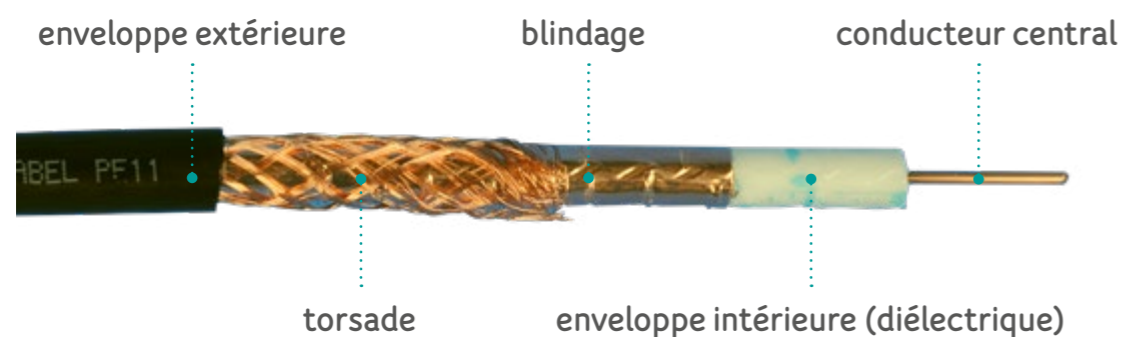
Points de raccordement à l'intérieur d'un immeuble



Le câble de raccordement

Le câble de raccordement assure la connexion entre le point de raccordement en rue et l'installation de base dans le bâtiment. Il véhicule tous les services de Telenet. Les différentes applications peuvent utiliser sa bande passante simultanément, sans perte de qualité ou de vitesse.

Les composants du câble de raccordement



Informations utiles

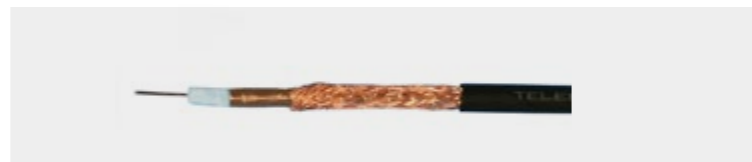
- Utilisez les **câbles et équipements agréés Telenet-Interkabel** pour une qualité de signal optimale. S'ils arborent la mention « Telenet - Interkabel », vous disposez des câbles et équipements appropriés.
- Placez toujours le câble dans un **tube**, afin d'éviter des problèmes ultérieurs en cas de remplacement du câble.
- Il est utile **d'indiquer l'emplacement du câble de raccordement sur un plan**. Vous (ou l'occupant de l'immeuble) saurez ainsi par la suite où se trouve exactement le câble. Des photos peuvent également servir de documents de référence.
- **Ne tirez pas exagérément** sur le câble de raccordement lors de son installation.
- Si vous devez plier le câble, **n'exagérez pas la flexion** : vous risqueriez de l'endommager irrémédiablement. Tenez compte des rayons de flexion autorisés : 8 cm pour les câbles PE6 et 12 cm pour les câbles PE11 ou PE14. Si vous dénudez le câble, ne coupez pas dans la torsade, le blindage ou le conducteur central.
- **Évitez tout endommagement** de l'enveloppe extérieure : le câble serait exposé à l'humidité (oxydation).
- Fixez toujours un câble coaxial à l'aide **d'attaches à clouer adaptées**. Une attache trop petite occasionnera des dommages irrémédiables au câble et donc une défaillance.
- Un câble coaxial endommagé ou mal installé peut entraîner une **défaillance du signal**.

Les différents types de câbles de raccordement

La longueur totale de câble dont vous avez besoin pour relier le point de raccordement à l'installation de base détermine le type de câble de raccordement à utiliser. Cette donnée est essentielle : plus le câble est long, plus l'intensité du signal sera faible. C'est pourquoi il existe différents types de câbles de raccordement, en fonction de la longueur du raccordement. Si la distance entre l'installation de base et le point de raccordement est supérieure aux longueurs de câble indiquées dans le tableau, veuillez prendre contact avec votre partenaire réseau.

N'utilisez que les câbles de raccordement spécifiés dans le tableau ci-dessous.

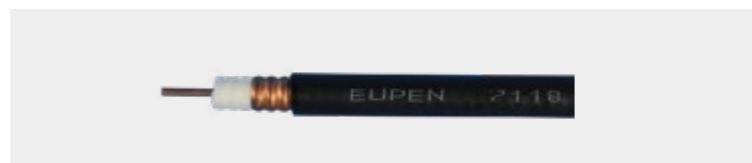
Telenet-INTERKABEL PE6 (ou PE TRI6)
noir lisse (jusqu'à 30 m)



Telenet-INTERKABEL PE11 (ou PE TRI11)
noir lisse (de 30 à 50 m)



Telenet-INTERKABEL PE14
noir ondulé (de 50 à 80 m)



Telenet-INTERKABEL PE14 dans tube vert



Remarque : raccordements longs

Les raccordements de **plus de 80 mètres** ne sont pas des raccordements standard et doivent être installés d'une autre manière. Ces raccordements ont un impact majeur sur le réseau de distribution et requièrent, par conséquent, un calcul précis pour être réalisés correctement.

Si la longueur du raccordement dépasse 80 mètres, **prenez toujours contact avec votre partenaire réseau**. Un collaborateur examinera la situation avec vous et proposera la meilleure solution.

Données de contact >

Le type de câble de raccordement dépend de la longueur totale :

- du câble de raccordement même ;
- du câble le plus long qui part de l'installation de base (câble intérieur le plus long).

Câble intérieur le plus long (mètres)

	5	10	15	20	25	30	35
<1	PE6	PE6	PE6	PE6	PE6	PE6	PE6
5	PE6	PE6	PE6	PE6	PE6	PE6	PE14
10	PE6	PE6	PE6	PE6	PE6	PE11	☉
15	PE6	PE6	PE6	PE6	PE11	PE14	☉
20	PE6	PE6	PE6	PE11	PE14	☉	☉
25	PE6	PE6	PE11	PE11	PE14	☉	☉
30	PE6	PE11	PE11	PE14	PE14	☉	☉
35	PE11	PE11	PE11	PE14	☉	☉	☉
40	PE11	PE11	PE14	PE14	☉	☉	☉
45	PE11	PE14	PE14	☉	☉	☉	☉
50	PE11	PE14	PE14	☉	☉	☉	☉
55	PE14	PE14	PE14	☉	☉	☉	☉
60	PE14	PE14	☉	☉	☉	☉	☉
65	PE14	PE14	☉	☉	☉	☉	☉
70	PE14	☉	☉	☉	☉	☉	☉
75	PE14	☉	☉	☉	☉	☉	☉
80	PE14	☉	☉	☉	☉	☉	☉

PE6 Câble de raccordement PE6 (ou PE TRI6)

PE11 Câble de raccordement PE11 (ou PE TRI11)

PE14 Câble de raccordement PE14

☉ Contactez votre partenaire réseau pour connaître le type de câble adapté.

Exemple

Votre câble de raccordement mesure 25 mètres et votre câble intérieur le plus long, 20 mètres. Vous trouverez le type de câble adéquat dans le tableau : PE11 (ou PE TRI11)



Remarque : FRNC6 (ou FRNC TRI6) pour les raccordements intérieurs

Pour relier les points de raccordement au sein d'un bâtiment, veuillez utiliser le câble de raccordement Telenet-Interkabel ignifuge, conformément au RGIE.

Attention : les câbles FRNC (Flame Retardant Non Corrosive) ne peuvent jamais être utilisés à l'extérieur.

Plus d'infos sur l'installation intérieure >

Points particuliers

Rénovation de façade

Contactez d'abord Telenet

Contactez Telenet (015 66 66 66) dès que vous demandez votre permis d'urbanisme, au plus tard 8 semaines avant le début des travaux.

L'un de nos collaborateurs vous rendra visite et vous proposera une solution temporaire.

Il déterminera ensuite avec vous les possibilités d'installer le câble dans ou sur la façade à l'issue des travaux.

Comment réinstaller le câble de distribution après les travaux ?



Sur la façade

Dans la plupart des cas, le câble de distribution peut être réinstallé sans problème sur la façade.

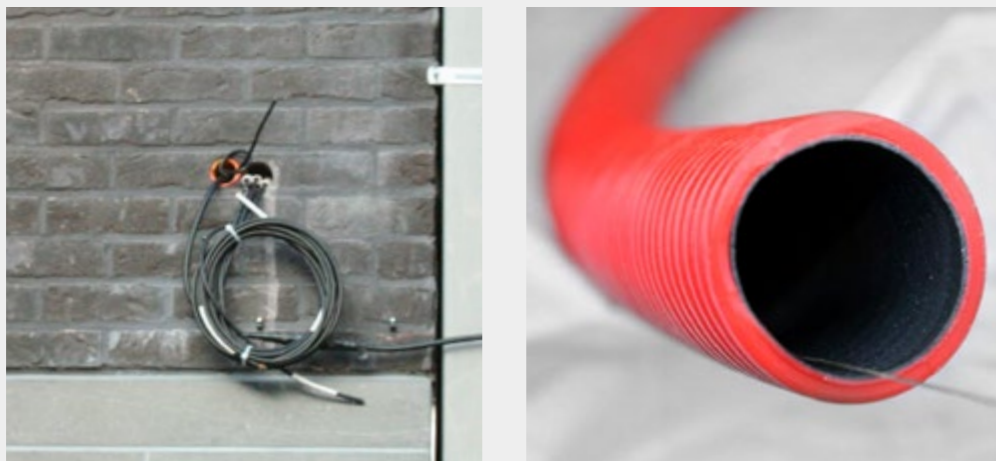


Via un tube dans la façade

La réinstallation du câble sur la façade s'avère parfois impossible pour des raisons pratiques (en raison des matériaux utilisés, par exemple) ou inappropriée pour des raisons esthétiques. Dans ce cas, vous pouvez opter pour une intégration dans la façade. Vous devrez alors placer un tube dans la façade pendant les travaux, après quoi nous y insérerons gratuitement le câble.

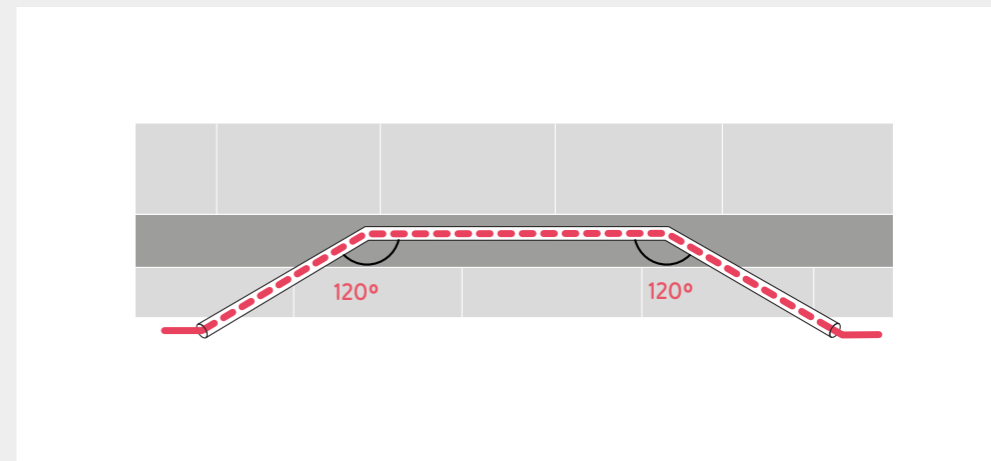
! Contactez Telenet au moins 8 semaines avant le début des travaux.

Quel type de tube utiliser ?



- Le tube doit être **droit et d'une seule pièce**.
- Il doit disposer **d'extrémités obturées** afin d'éviter les infiltrations d'eau.
- Il doit avoir une **paroi interne lisse**.
- Il doit être pourvu d'un **tire-fil**.
- Son **diamètre externe** ne peut être inférieur à 40 mm.
- Le tube ne peut **pas dépasser 16 m de longueur** (si la longueur est supérieure, notre collaborateur cherchera une autre solution avec vous)

Comment installer le tube ?



- Le point d'entrée (ou de sortie) du tube dans la façade doit être **éloigné d'au moins 30 cm du début** (ou de la fin) de la façade.
- Les extrémités doivent être **légèrement inclinées** afin que l'eau ne puisse pas y pénétrer.
- Le tube ne peut pas comporter **d'angles inférieurs à 120°**.

Il est possible de tirer deux câbles au maximum par le même tube. S'il faut plus de 2 câbles de raccordement ou d'alimentation, vous devrez installer un second tube de 40 mm de diamètre.

Si vous ne respectez pas scrupuleusement les consignes ci-dessus et que le câble de distribution vient à être endommagé, les frais de réparation seront à votre charge.

Travaux de démolition

Contactez d'abord Telenet

Contactez Telenet (015 66 66 66) dès que vous demandez votre permis d'urbanisme, au plus tard 8 semaines avant le début des travaux. L'un de nos collaborateurs vous rendra visite et vous proposera une solution temporaire. Il déterminera ensuite avec vous les possibilités d'installer le câble dans ou sur la façade à l'issue des travaux.

Comment réinstaller le câble de distribution après les travaux ?

Vous envisagez la construction d'un nouvel immeuble après les travaux de démolition ? Dans ce cas, tenez compte du fait qu'il faudra réinstaller le câble par la suite. Si vous n'envisagez pas directement de nouvelle construction et que vous comptez laisser le terrain inexploité pendant une période prolongée, parlez-en à notre collaborateur avant le début des travaux.

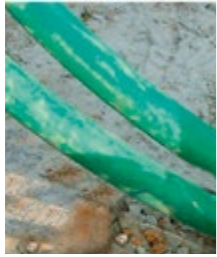


Vous souhaitez un enlèvement permanent des câbles ?

Parlez-en à notre collaborateur avant le début des travaux. Lors de l'enlèvement des câbles, **vous devrez vous-même assumer les coûts** des éventuelles adaptations du réseau. Tenez compte du fait que l'implantation du bâtiment et la situation sur place ne permettent pas toujours l'enlèvement des câbles.

Notifications de dommages

Tube d'attente avec câbles coaxiaux



- Vert
- Jaune
- Jaune avec lignes vertes

Câbles coaxiaux sans enveloppe



- Noir, enterré
- Noir, sous des tuiles

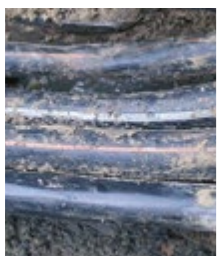
Armoire pour raccordements souterrains



Armoire pour équipements réseau



Tubes d'attente pour fibre optique (« fiber »)



- Noir avec lignes grises ou orange
- Jaune avec ou sans lignes vertes
- Avec inscription « Telenet », « UPC » ou « Codenet »

Puits destiné aux tubes d'attente pour fibres optiques



Un câble, un tube ou une armoire de Telenet est endommagé(e) ?

Contactez le partenaire réseau dans les meilleurs délais pour notifier les dommages.

- 1** Appelez le numéro d'urgence pour les notifications de dommages.

Telenet – 015 66 65 55

Joignable 7 jours sur 7, de 8 h à 22

Fluvius – 078 35 35 34

Joignable les jours ouvrables de 8 h à 20 h et les samedis de 9 h à 13 h

- 2** Indiquez ce qui a été endommagé, en vous aidant des photos ci-contre. Précisez l'emplacement du dommage (adresse, commune, référence...). Nous pourrions ainsi prendre les mesures adéquates et nous rendre rapidement sur place pour procéder aux réparations.

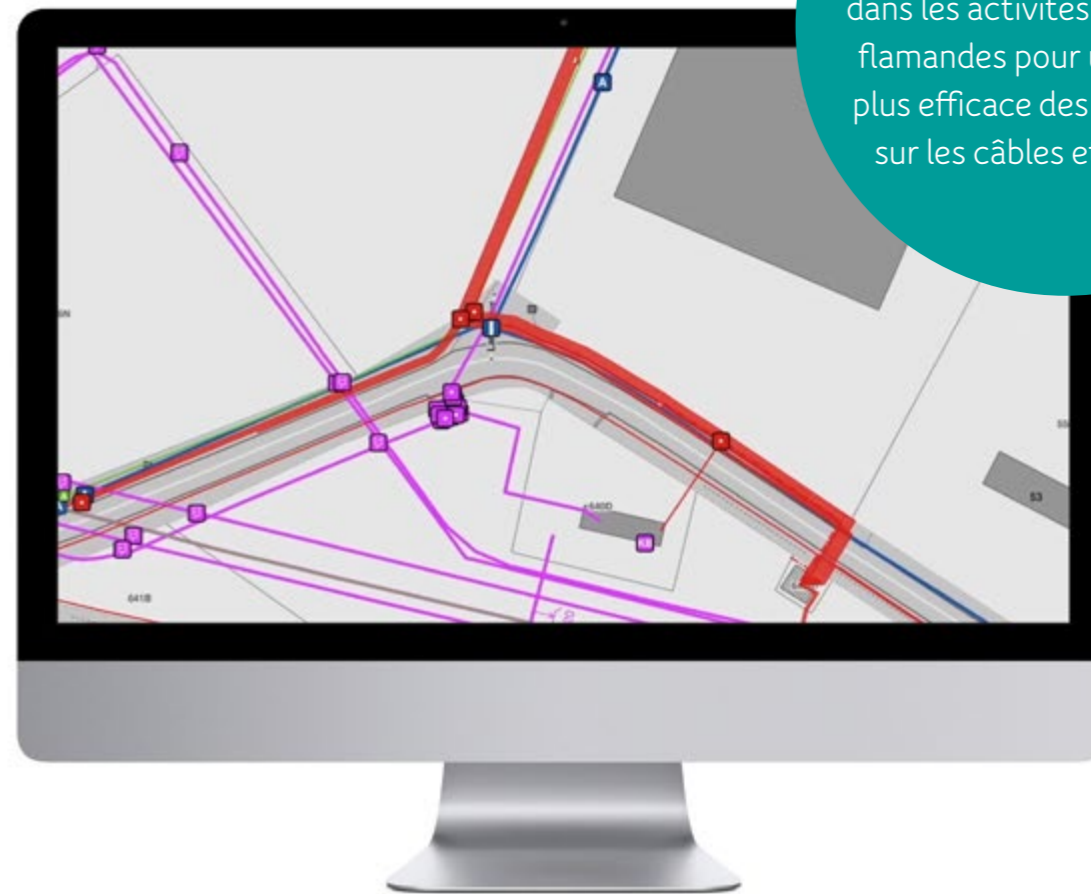
- 3** En cas de problème pour nos clients ou d'entrave à la circulation, nous venons directement sur les lieux.

- 4** Veillez à ce que quelqu'un soit présent lors de notre arrivée afin d'éviter des frais supplémentaires.

Demandes de plans de situation

Pour les demandes de plans de situation concernant des câbles et conduites **sur le territoire flamand**, adressez-vous au KLIP (Kabel- en Leiding Informatie Portaal). Ce portail joue un rôle central dans les activités des autorités flamandes pour une diffusion plus efficace des informations sur les câbles et conduites. Il contribue ainsi à prévenir l'endommagement de câbles et conduites sur le territoire de la Région flamande à la suite d'excavations. Pour plus d'informations, **surfez sur le [site web du KLIP](#)**.

Pour des demandes concernant le **territoire bruxellois et wallon**, veuillez vous adresser au partenaire réseau. Pour plus d'informations, surfez sur **www.klim-cicc.be/information**.



KLIP

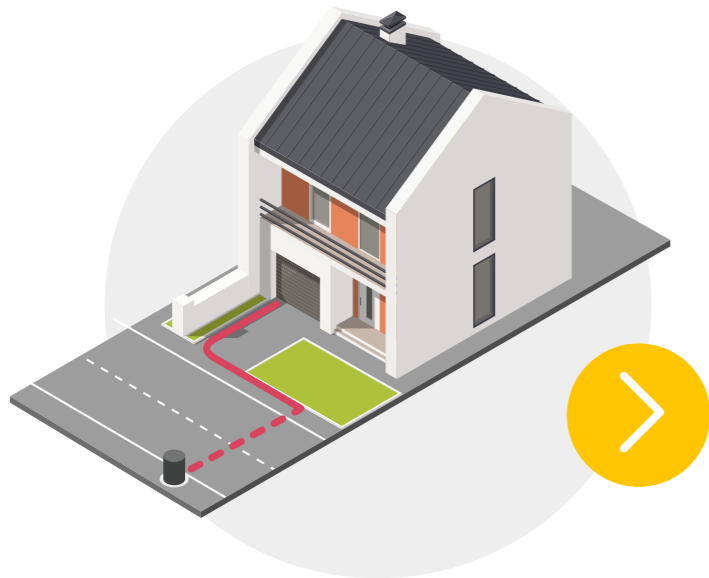
Le KLIP joue un rôle central dans les activités des autorités flamandes pour une diffusion plus efficace des informations sur les câbles et conduites.

INSTALLATION INTÉRIEURE

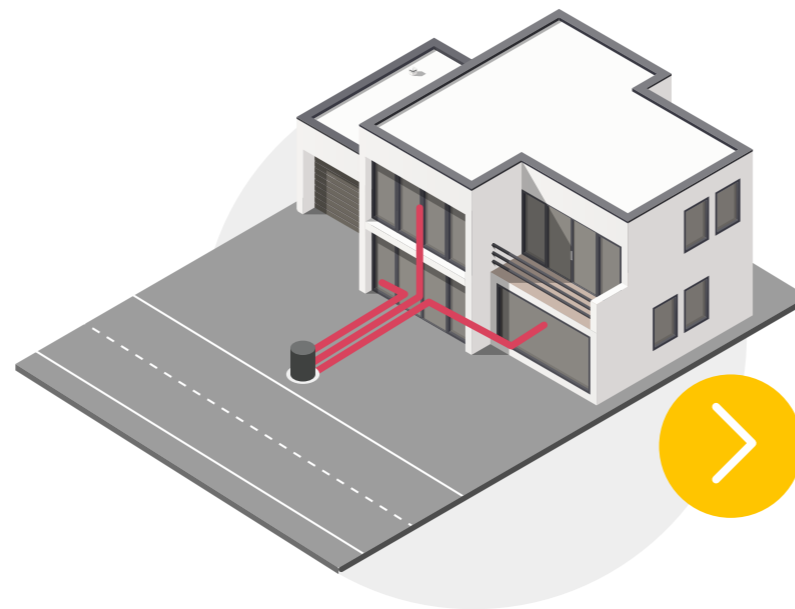
Ce chapitre décrit l'installation de base du raccordement câblé. Nous vous fournissons également quelques conseils pour le choix des équipements adéquats.

Attention

Tenez compte de l'avenir lorsque vous réalisez l'installation intérieure. En installant l'infrastructure requise dès le stade de la construction (par exemple un raccordement dans chaque chambre à coucher), vous éviterez aux occupants de devoir ouvrir les murs ultérieurement pour y intégrer de nouvelles gaines.



1 Bâtiments avec 1 raccordement individuel



2-8 Bâtiments avec 2 à 8 raccordements individuels



8+ Bâtiments à partir de 9 raccordements individuels

L'installation de base

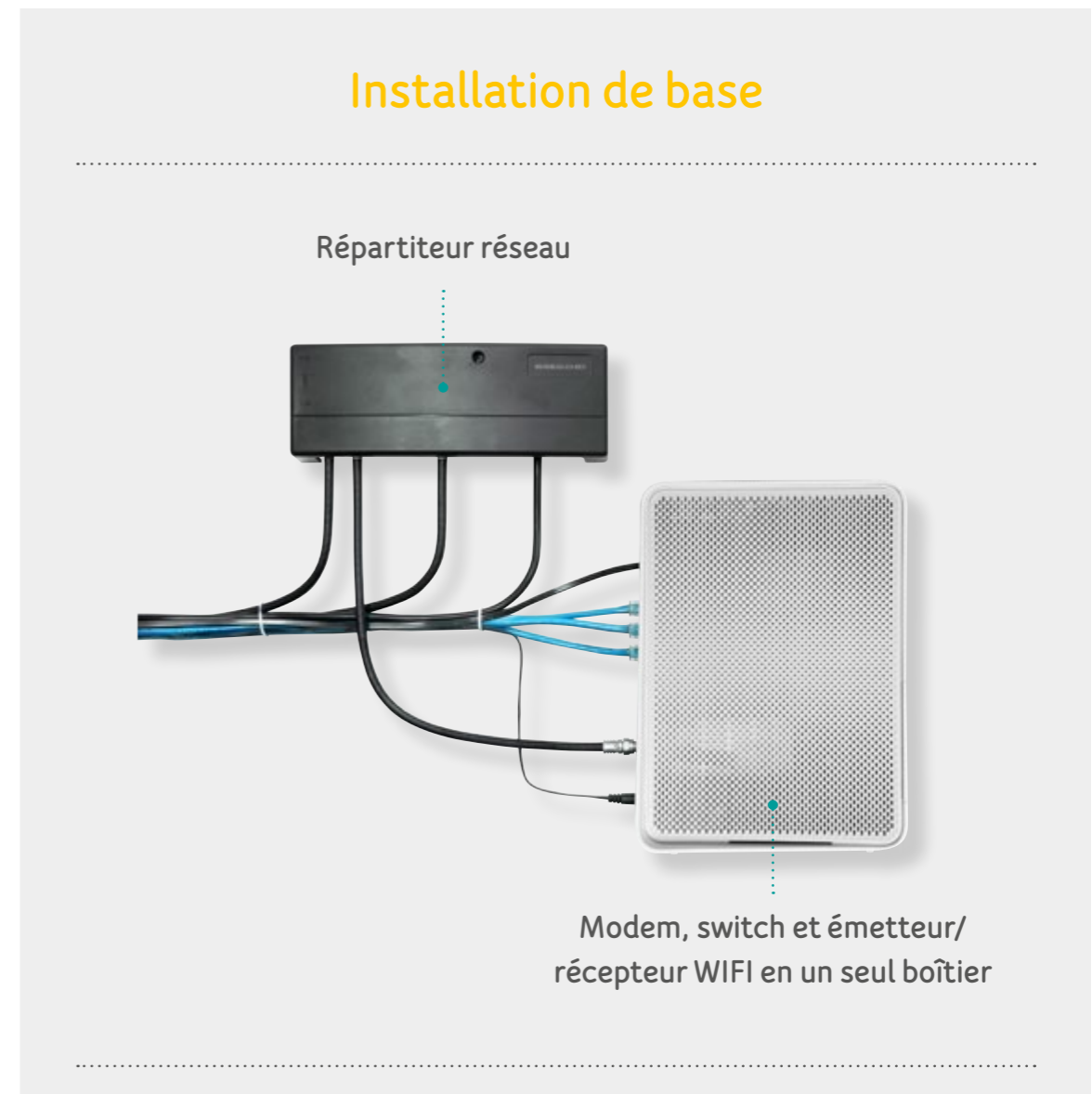
Appareils

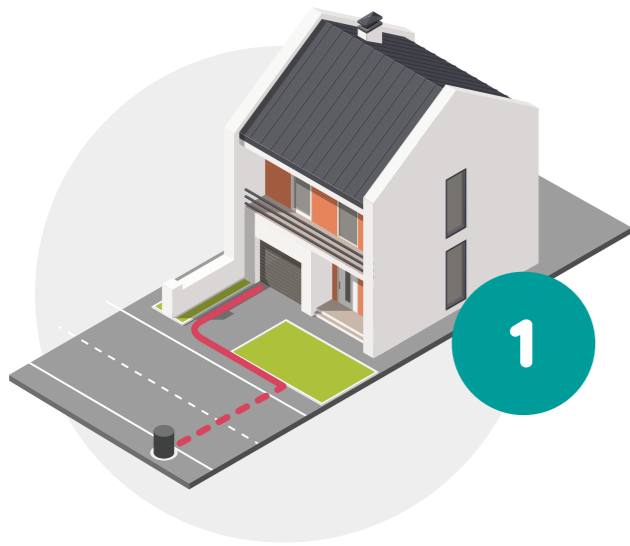
Chaque raccordement Telenet implique une installation de base avec les éléments suivants :

- un **répartiteur réseau** (NIU) qui assure la distribution des signaux sur le câble, afin de permettre l'utilisation simultanée du téléphone, d'internet et de la télévision digitale ;
- un **modem** qui permet le trafic de données dans les deux sens.

Points d'attention

- **Prévoyez une marge** pour l'éventuelle extension de l'installation de base, par exemple au moyen d'un switch ou d'un émetteur/récepteur WIFI.
- Intégrez **suffisamment de prises** dans l'installation de base : quatre prises 230 V reliées à la terre suffisent.
- Placez un **panneau en bois** d'au moins 50 cm sur 50 et de 1,8 cm d'épaisseur pour la fixation de ces appareils.

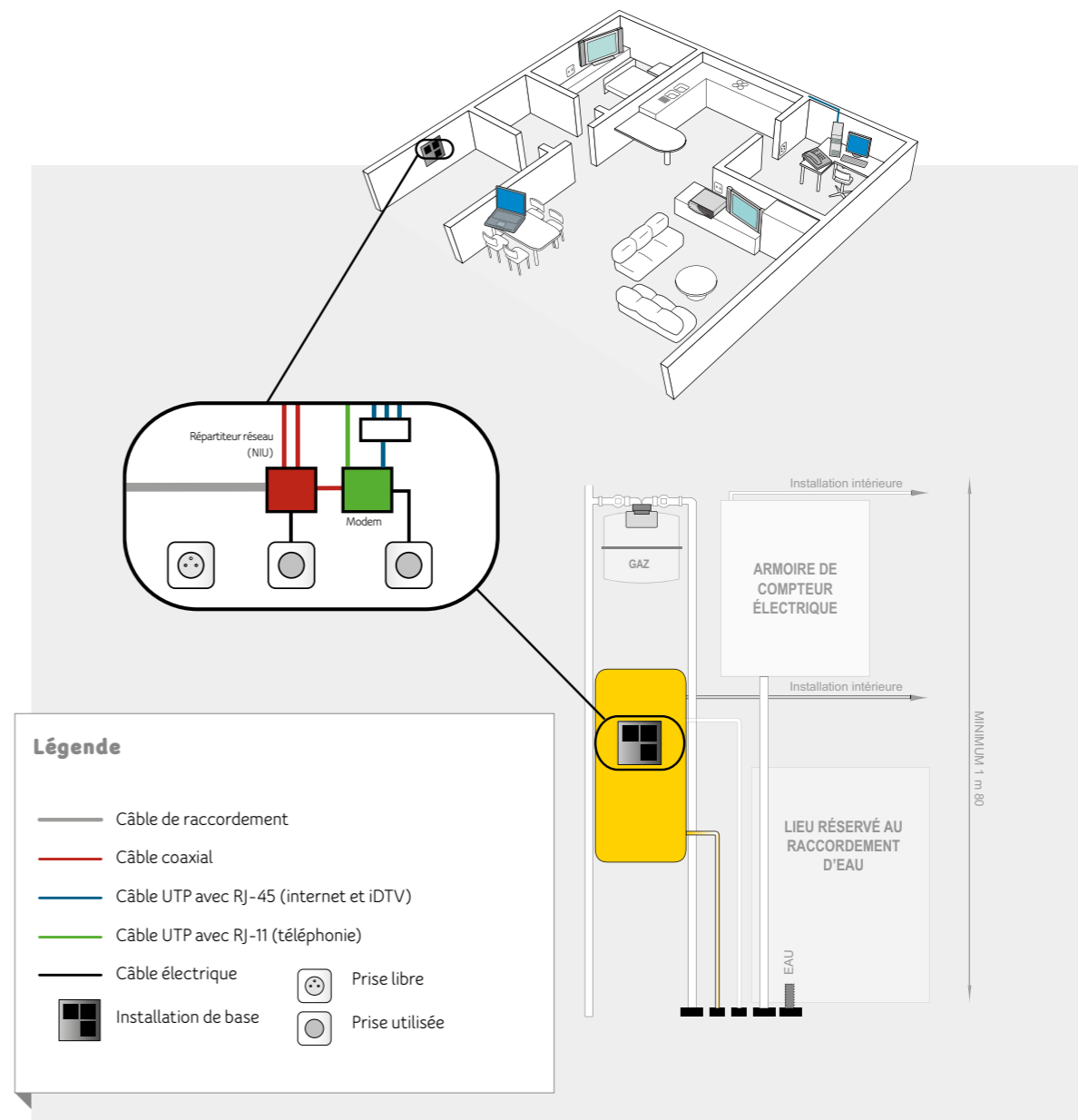




Bâtiments avec 1 raccordement individuel

Il s'agit essentiellement d'habitations, mais aussi d'établissements de petites PME, d'indépendants, d'horeca, de professions libérales, etc.

- Le technicien de Telenet réalise l'installation de base à l'endroit où le **câble de raccordement pénètre dans le logement**, de préférence à proximité des compteurs d'électricité, d'eau et de gaz : cave, garage, armoire du vestibule...
- L'emplacement de l'installation doit être **exempt d'humidité**.
- Avant l'arrivée du technicien, placez un **panneau en bois** (panneau de raccordement) d'au moins 50 cm sur 50 à hauteur d'yeux, sur le mur.

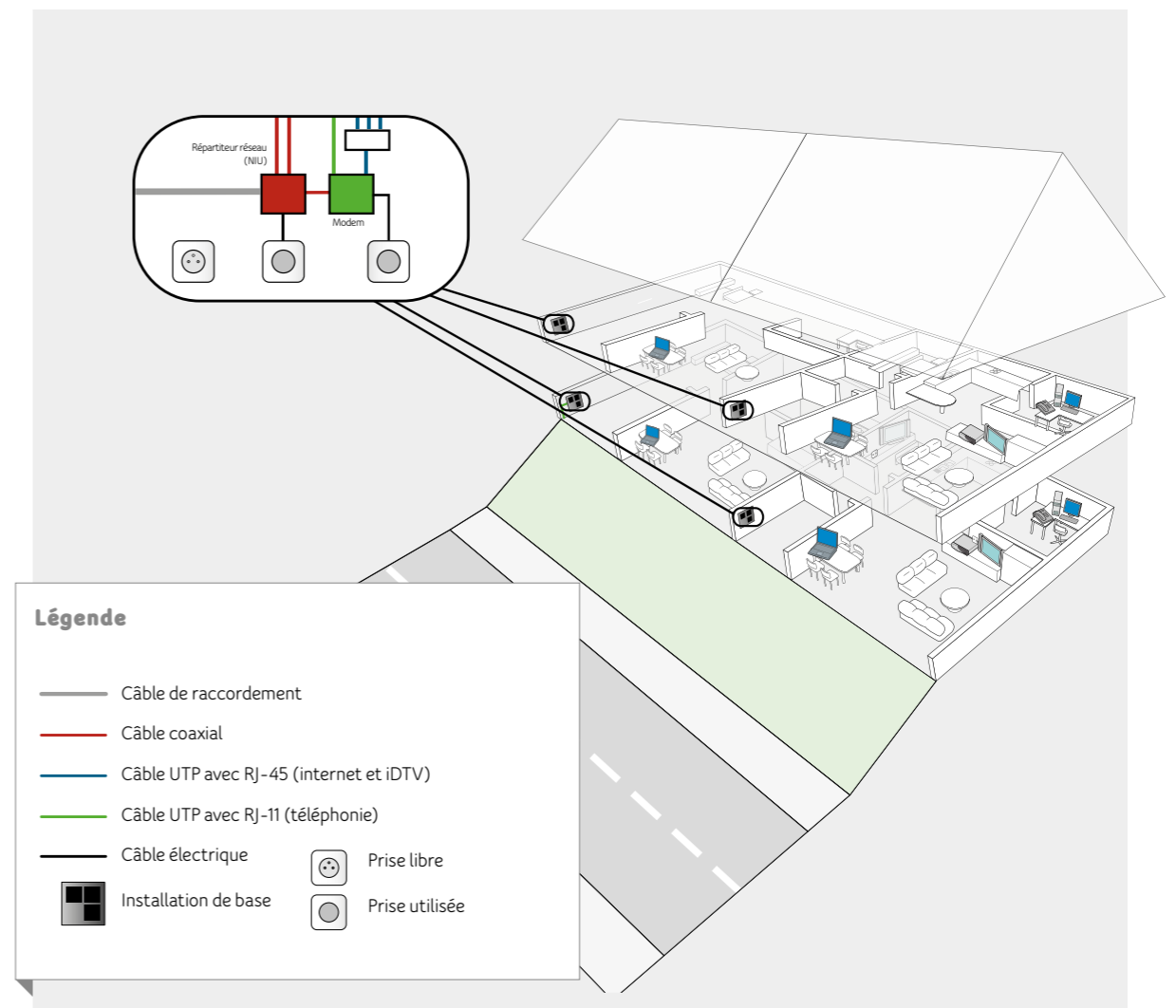


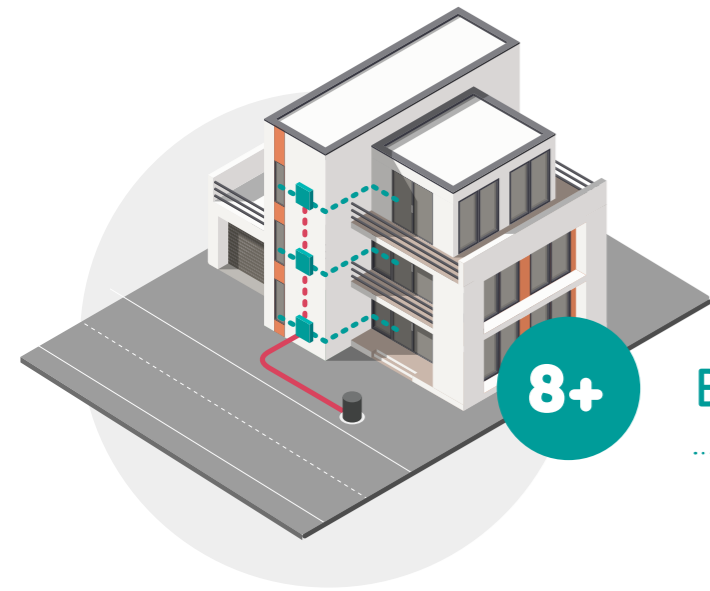
2-8

Bâtiments avec 2 à 8 raccordements individuels (projets)

Il s'agit essentiellement d'immeubles à appartements avec flats, lofts, chambres meublées et studios individuels, mais ils peuvent aussi combiner logements et sièges d'indépendants.

- Le technicien réalise l'installation de base à l'endroit où le **câble de raccordement pénètre dans chaque flat individuel**, de préférence dans le local technique, près de l'armoire à fusibles.
- L'installation de base ne peut **jamais être placée dans les parties communes** ou les caves de l'immeuble :
 - l'accès doit être aussi aisé que possible pour les utilisateurs finaux et l'installateur de Telenet ;
 - l'installation de base est également placée dans les logements ou sièges individuels à des fins de sécurité ;
 - cela permet, en outre, de minimiser le câblage intérieur (qui part de l'installation de base).
- L'emplacement de l'installation doit être **exempt d'humidité**.
- Avant l'arrivée du technicien, placez un **panneau en bois** (panneau de raccordement) d'au moins 50 cm sur 50 à hauteur d'yeux, sur le mur.

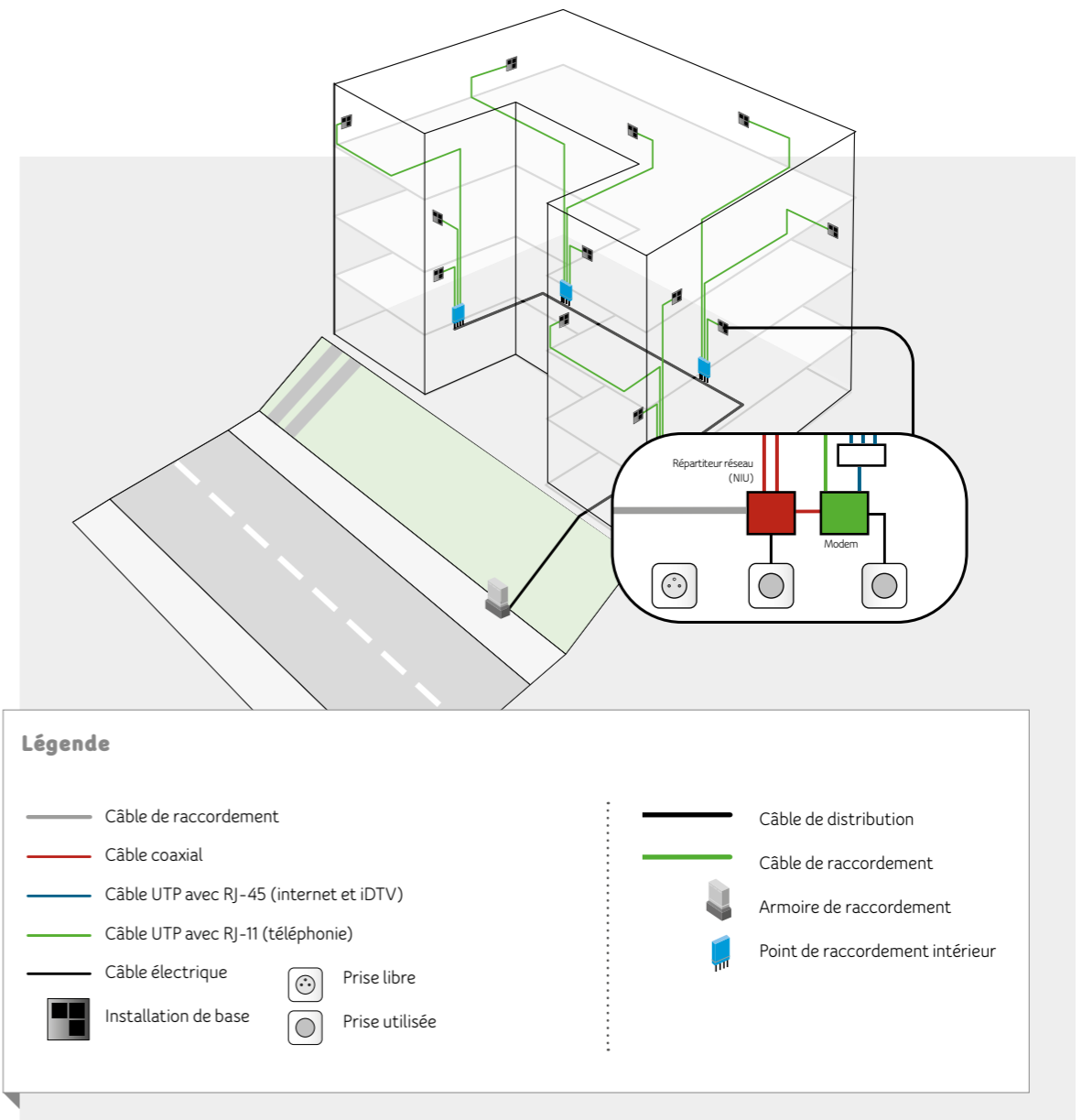




Bâtiments à partir de 9 raccordements individuels

Il s'agit essentiellement d'immeubles à appartements avec flats, lofts, chambres meublées et studios individuels, mais ils peuvent aussi combiner logements et sièges d'indépendants.

- Le technicien réalise l'installation de base à l'endroit où le **câble de raccordement pénètre dans chaque flat individuel**, de préférence dans le local technique, près de l'armoire à fusibles.
- L'installation de base ne peut **jamais être placée dans les parties communes** ou les caves de l'immeuble :
 - l'accès doit être aussi aisé que possible pour les utilisateurs finaux et l'installateur de Telenet ;
 - l'installation de base est également placée dans les logements ou sièges individuels à des fins de sécurité ;
 - cela permet, en outre, de minimiser le câblage intérieur (qui part de l'installation de base).
- L'emplacement de l'installation doit être **exempt d'humidité**.
- Avant l'arrivée du technicien, placez un **panneau en bois** (panneau de raccordement) d'au moins 50 cm sur 50 à hauteur d'yeux, sur le mur.



Le câblage intérieur

Vous pouvez réaliser le câblage intérieur vous-même ou le faire réaliser. Utilisez toujours le matériel adéquat. Déterminez d'abord où se trouveront les appareils : vous ne pourrez commencer le câblage intérieur que lorsque vous serez certain de l'emplacement de l'installation de base.

- Prévoyez **suffisamment de possibilités de connexion** pour la télévision, l'informatique et/ou le téléphone dans chaque pièce. Tenez également compte du fait que le nombre d'applications ne fera qu'augmenter avec le temps et, si vous effectuez l'installation dans une maison, que les enfants voudront peut-être plus tard une télévision, un ordinateur et un téléphone dans leur chambre. Veillez dès lors à installer directement les câbles et points de raccordement nécessaires afin d'éviter d'autres travaux complexes par la suite.
- Configurez toujours le réseau coaxial et le **réseau Ethernet en étoile**. En d'autres termes, veillez à ce que tous les câbles partent de l'installation de base. Vous devrez prévoir vous-même tous les câbles et prises murales.

Généralités relatives au matériel adéquat

N'utilisez que du matériel agréé (certifié Telenet-Interkabel) conforme aux types mentionnés dans le tableau ci-dessous.

Câbles

- **Câble coaxial** FRNC6 (ou FRNC TRI6), FRNC11 (ou FRNC TRI11) ou FRNC14 certifié Telenet-Interkabel, disponible seul ou en tube Preflex
- **UTP** catégorie 5E/6 certifié Telenet-Interkabel, disponible seul ou en tube Preflex

Prises

- **Prise TV** (certifiée Telenet-Interkabel)

Cordon de raccordement pour l'appareil

- **Cordon de raccordement TV** (certifié Telenet-Interkabel)

Téléphonie

UTP
catégorie 5E/6

RJ-11 of RJ-45

UTP catégorie X
avec RJ-11

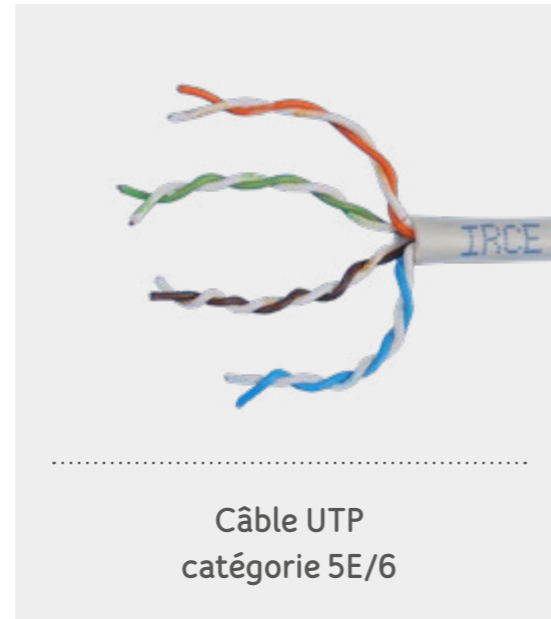
Internet

UTP
catégorie 5E/6

RJ-45

UTP catégorie 5E/6
avec RJ-45

Câbles

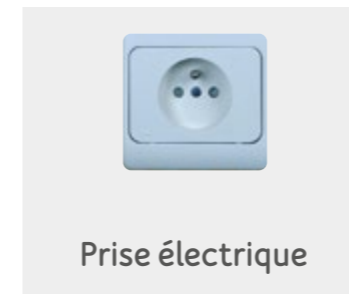
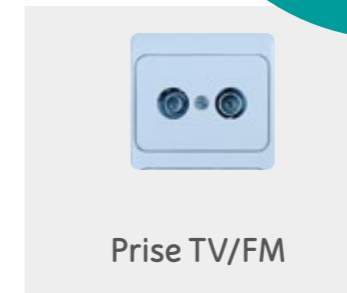


- Utilisez toujours les **câbles adéquats**, comme indiqué dans le tableau.
- Tenez compte du fait que la longueur du **câble coaxial** FRNC6 (ou FRNC TRI6) dans l'installation intérieure est limitée à 20 mètres après le NIU.
- Pour le **câble UTP**, une longueur de maximum 100 mètres est autorisée après le modem.
- Vous devez **vous procurer et poser vous-même** tous les câbles nécessaires à l'installation intérieure.
- Optez de préférence pour du **câblage encastré**, de manière à intégrer l'ensemble des câbles et prises dans le mur.
- N'oubliez pas que pour la **télévision digitale**, vous avez besoin à la fois d'un câble UTP de catégorie 5E/6 et d'un câble coaxial FRNC6 (ou FRNC TRI6).

Prises encastrées

Attention

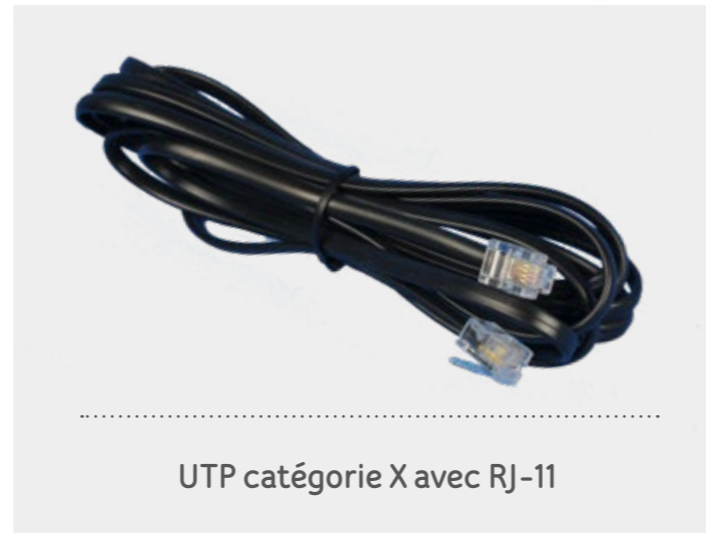
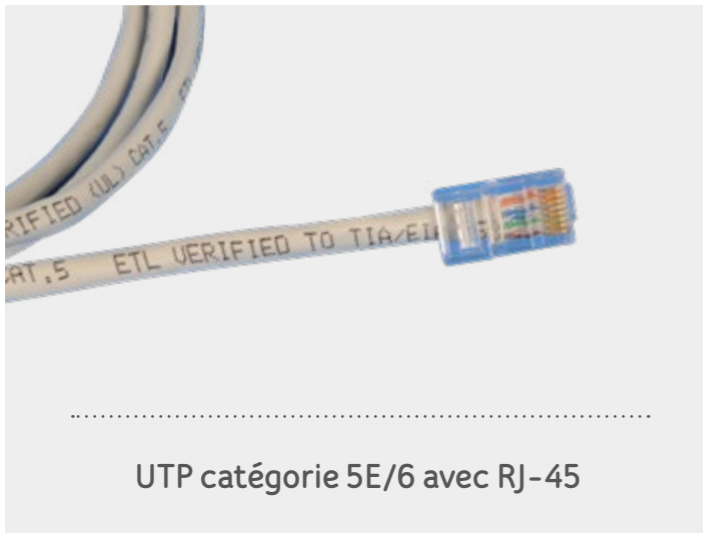
Utilisez de préférence des prises TV/UTP certifiées, portant la mention « Telenet-Interkabel ».



- Utilisez la **prise encastrée adéquate** pour chaque point de raccordement, comme indiqué dans le tableau.
- Pour la **télévision digitale**, vous avez également besoin d'une prise UTP avec une connexion UTP par appareil (installez de préférence une prise combinée TV/UTP), en plus de la prise TV.
- Vous devez **vous procurer et poser vous-même** toutes les prises murales nécessaires à l'installation intérieure.

Cordons de raccordement

La connexion de vos appareils aux prises murales s'effectue via divers types de cordons de raccordement.



Installations spécifiques

Point de connexion pour un signal personnalisé

Cette rubrique s'applique aux immeubles de grande envergure comportant de nombreuses connexions TV (p. ex. hôpitaux, maisons de repos, villages de vacances, hôtels, etc.). Un point de connexion permet d'informer simultanément tous les utilisateurs des événements organisés dans l'immeuble, sur le domaine...

Un signal TV propre est établi à un emplacement central. Un modulateur et un point de connexion assurent l'acheminement de ce signal via le réseau interne. Cette opération s'effectue sur une fréquence qui sera attribuée par votre partenaire réseau.



Prenez contact avec votre partenaire réseau. Un collaborateur examinera la situation avec vous et proposera la meilleure solution.

Contactez le partenaire réseau >

Réseaux en boucle dans les immeubles à appartements

Uniquement présents dans certains immeubles à appartements vieux de 30 ans et plus, les réseaux en boucle résultent de l'intégration des réseaux internes privés d'anciennes installations à antenne dans le réseau de distribution de l'époque. Ces anciens réseaux se déploient en boucle d'un appartement à un autre, mais ne permettent pas la distribution bidirectionnelle.

Cela signifie que les occupants de tels immeubles ne peuvent pour l'instant pas disposer des services interactifs de télévision digitale, de connexion internet et de téléphonie de Telenet.







Dans le cas d'un réseau en boucle, contactez votre partenaire réseau. Un collaborateur examinera la situation avec vous et proposera la meilleure solution.

Contactez le partenaire réseau >




DONNÉES DE CONTACT

Telenet

Aménagement du réseau

-  Liersesteenweg 4
2800 Mechelen
-  015 66 66 66
Demander le service Aménagement
du réseau (Coax Build Support)
-  construction.support@telenetgroup.be
-  www2.telenet.be/fr/demenager



Telenet Business

-  Liersesteenweg 4
2800 Mechelen
-  0800 66 066 pour les questions commerciales
0800 68 000 pour le service clientèle
-  via le formulaire de contact du site web
www2.telenet.be/fr/business

Lotissements

-  Telenet SRL, Lotissements
Liersesteenweg 4, 2800 Mechelen
-  015 66 66 66
-  lotissement@telenetgroup.be
-  www2.telenet.be/fr/demenager



Domages

-  Telenet SRL, Domages
Liersesteenweg 4, 2800 Mechelen
-  015 66 65 55

Demandes de plans de situation pour la Flandre

-  www.klip.be
Kabel- en leiding Informatie
Portaal (KLIP)
-  planaanvragen@telenetgroup.be



Demandes de plans de situation pour la Wallonie et Bruxelles

-  Telenet SRL
Service Plans de situation
Liersesteenweg 4
2800 Mechelen
-  www.klim-cicc.be/information

DONNÉES DE CONTACT

Partenaire réseau

Fluvius

-  078 35 35 34
Jours ouvrables 8 h - 20 h
Samedi 9 h - 13 h
-  www.fluvius.be
www.fluvius.be/contact

Agences clients

-  www.fluvius.be/klantenkantoren

Raccordements

-  www.fluvius.be/kabelaansluitingen

Société de distribution

Brutéle

-  rue de Naples 29 B
1050 Bruxelles
-  02 500 99 11
-  www.brutele.be

