

CONDITIONS PARTICULIERES WIGO (HOME) (S)

1. Intro

- 1.1. Les conditions générales et les conditions d'utilisation de Telenet, pour autant qu'il n'y soit pas dérogé dans les présentes conditions particulières, s'appliquent à WIGO (HOME) (S).
- 1.2. WIGO (Home) (S) est exclusivement limité à une utilisation privée. Vous recevez un décompte électronique (pas une facture) sur lequel tous les services compris dans WIGO (Home) (S) sont portés en compte. Pour un usage professionnel, il est impératif de conclure un contrat WIGO Business.

2. Téléphonie fixe/mobile – les dispositions s'appliquent uniquement à WIGO (S)

- 2.1. Le nombre de cartes SIM compris dans WIGO (S) est limité. Tous les détenteurs des cartes SIM doivent être domiciliés à la même adresse.
- 2.2. Appels et SMS illimités : uniquement en Belgique (vers les numéros belges) et dans la zone UE (sauf depuis la Belgique, vers les numéros dans la zone UE) et à l'exception des numéros spéciaux et des services de tiers - sont toujours inclus dans le prix de l'abonnement WIGO (S), sous réserve d'une utilisation normale telle que définie dans les conditions d'utilisation normale dans le cadre d'une offre illimitée de téléphonie fixe et/ou mobile (voir telenet.be/conditionsgenerales).

3. Téléphonie fixe– les dispositions s'appliquent uniquement à WIGO HOME (S)

- 3.1. Pendant les heures creuses (16h – 8h), les jours fériés et le week-end, appels en illimité avec la ligne fixe vers les numéros fixes et mobiles en Belgique (vers les numéros belges), à l'exception des numéros spéciaux et des services de tiers, sous réserve d'une utilisation normale telle que définie dans les conditions d'utilisation normale dans le cadre d'une offre illimitée de téléphonie fixe et/ou mobile (voir telenet.be/conditionsgenerales).

4. Internet mobile– les dispositions s'appliquent uniquement à WIGO (S)

- 4.1. Pour utiliser le data mobile, chaque utilisateur de carte SIM doit configurer un login personnel. Chaque WIGO (S) comprend un volume internet mobile défini, qui peut être utilisé par un nombre défini de cartes SIM.
- 4.2. Volume internet mobile seulement valable en Belgique et dans la zone UE, non transférable au mois suivant.
- 4.3. Si le volume d'internet mobile inclus est atteint, l'utilisation des données mobiles sera suspendue jusqu'à la fin de la période de décompte.
- 4.4. Volume internet mobile illimité* compris dans WIGO Unlimited: Surf mobile en Belgique: une fois que le volume commun des cartes SIM dépasse 100 GB, le client peut continuer à surfer à une vitesse réduite de 512 kbps jusqu'à la période de décompte suivante. Surf mobile dans le reste de la zone UE: le volume internet mobile commun compris est limité à 120 GB par mois;

au-delà de 120 GB, vous pouvez surfer à une vitesse normale à 0,0021 euro (TVAC) par MB.
*A condition d'une utilisation normale comme défini dans les « Conditions d'utilisation normale dans le cadre d'une offre illimitée » (voir telenet.be/conditionsgenerales)

5. Internet fixe

Surf illimité : en cas d'utilisation intensive pendant les heures de pointe, la vitesse de l'internet peut être temporairement limitée. La gestion du réseau Telenet est d'application : vous trouverez plus d'informations sur www.telenet.be/consommationinternet.

6. Télévision

- 6.1. Le nombre d'écrans sur lesquels vous pouvez regarder Yelo Play/Telenet TV en même temps est limité. Rendez-vous sur le service clientèle ou telenet.be pour tout complément d'information. Consultez les « Conditions d'utilisation Yelo Play/Telenet TV » sur telenet.be
- 6.2. Vous pouvez regarder via l'app Yelo Play/Telenet TV dans tous les pays de l'Union européenne, mais certains films, certaines séries ou certaines émissions ne peuvent être visionnés que sur le réseau internet de Telenet. La diffusion passe par le réseau WiFi et est donc comptabilisée dans votre consommation WiFi. Rendez-vous sur telenet.be/yelo pour tout complément d'information sur l'app Yelo Play. Rendez-vous sur telenet.be/apptv pour tout complément d'information sur l'app Telenet TV.
- 6.3. Replay TV pendant 36 heures est inclus dans WIGO (HOME). Il est possible qu'une chaîne ne dispose pas des droits de rediffusion pour certaines émissions.

Version : 23 Oct 2022