

Verkoopsvoorwaarden Hardware shop Telenet BV

Algemeen

Alle bestellingen en verkopen via de webshop die uitgebaat wordt via de website telenet.be (“**Telenet Webshop**”) worden beheerst door huidige verkoopsvoorwaarden (“**Verkoopsvoorwaarden**”) van Telenet BV (“**Telenet**”), Liersesteenweg 4, 2800 Mechelen, KBO-nummer 0473.416.418, RPR Antwerpen, afdeling Mechelen.

Enkel Telenet-klienten kunnen gebruik maken van de Telenet Webshop en via de Webshop bestellingen plaatsen. Hierna verwijst het begrip “**Koper**” naar een Telenet-klant die een geldige bestelling op de Telenet Webshop geplaatst heeft.

Bij het plaatsen van een bestelling op de Telenet Webshop gaat de Koper een overeenkomst aan met Telenet BV op basis van de huidige Verkoopsvoorwaarden.

Vooraleer de bestelling geplaatst kan worden, dient de Koper tijdens het bestelproces de Verkoopsvoorwaarden uitdrukkelijk te aanvaarden.

Telenet BV is bevoegd beroep te doen op derden bij de uitvoering van een overeenkomst met de Koper (bv. voor de verzending van de bestelling).

Indien één of ander beding van onderhavige Verkoopsvoorwaarden onwettig zou zijn of worden, blijven alle overige clausules onverminderd van toepassing.

Prijzen en betalingen

Alle prijzen worden vermeld in EURO, zijn inclusief BTW, (tenzij uitdrukkelijk anders vermeld) exclusief leveringskosten en geldig onder voorbehoud van materiële fouten en/of vergissingen.

De leveringskosten worden, voor zover van toepassing, afzonderlijk vermeld in de loop van de bestelprocedure en variëren, afhankelijk van het volume en de prijs van de bestelling.

Eventuele kortingen zijn afhankelijk van de toepasselijke kortingsvoorwaarden.

Bij bestellingen via de Telenet Webshop kunnen op de volgende manieren worden betaald:

- Kredietkaarten (VISA en MasterCard);
- Bancontact/MisterCash; of
- Webbanking (KBC Online en Belfius Direct Net).

Telenet BV aanvaardt betalingen met VISA en MASTERCARD. Indien u kiest om te betalen met een kredietkaart, wordt het bedrag onmiddellijk na uw bevestiging van betaling van uw kaart gedebiteerd.

Denk eraan dat het transactiebedrag op het moment van de transactie rechtstreeks bij uw creditcard in rekening wordt gebracht.

Levering

Er wordt enkel geleverd in België na betaling van het volledige bedrag door de Koper.

Tenzij anders werd overeengekomen, zijn de door Telenet BV opgegeven leveringstermijnen benaderend.

Zelfs indien een bindende leveringstermijn werd overeengekomen, zal Telenet BV in geval van overmacht en/of buitengewone omstandigheid, steeds het recht hebben hetzij de levering op te schorten totdat deze omstandigheden een eind hebben genomen, hetzij aan de verkoop te verzaken zonder hiervoor enige schadevergoeding verschuldigd te zijn aan de Koper. In dit laatste geval zullen de ontvangen bedragen terugbetaald worden aan de Koper.

Garantie

Als consument beschikt de Koper over een wettelijke garantie van 2 jaar na de levering van de goederen aangekocht via de Telenet Webshop.

De Koper dient het product onmiddellijk na levering na te kijken om na te gaan of het beantwoordt aan de specificaties overeengekomen bij de bestelling. Eventuele gebreken dienen zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen de twee weken na vaststelling ervan via het online formulier (<https://www2.telenet.be/nl/klantenservice/forms/retourformulier-telenet-toestel/>) meegedeeld worden.

Meer informatie over de uitoefening van de wettelijke garantie vindt de Koper op www.telenet.be/support (onder "Je toestel laten herstellen").

Herroepingsrecht

De Koper heeft gedurende 14 kalenderdagen te rekenen vanaf de dag die volgt op die van de levering van het goed het recht zijn aankoop te herroepen, zonder opgave van redenen en zonder betaling van enige boete.

Meer informatie i.v.m. het herroepingsrecht, alsook het modelformulier voor herroeping, kan de Koper terugvinden op www.telenet.be/juridischeinformatie

Aansprakelijkheid

Met uitzondering van enige aansprakelijk in hoofde van Telenet BV (i) in geval van een lichamelijk letsel of overlijden en/of (ii) voor haar eigen opzet en/of grove fout, kan Telenet BV niet aansprakelijk gesteld worden, noch contractueel, noch op grond van één of andere juridische grondslag, voor de schade aan of het verlies van de eigendom van de Koper of van derden, voor winst- en/of inkomstenderving, de bijkomende kosten te

wijten aan het gebruik van de door haar geleverde goederen of voor enige andere indirecte schade.

Privacy

In het kader van je aankoop via de Telenet Webshop worden je persoonsgegevens verwerkt in overeenstemming met het privacybeleid van Telenet (beschikbaar via www.telenet.be/privacybeleid).

Wijziging van de voorwaarden

Telenet behoudt zich het recht voor de Verkoopsvoorwaarden op ieder ogenblik te wijzigen en/of aan te vullen voor toekomstige bestellingen. De versie van de Verkoopsvoorwaarden van toepassing op het ogenblik van de bestelling blijft van toepassing op deze bestelling.

Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

De Verkoopsvoorwaarden worden beheerst door het Belgisch recht.

Alle geschillen m.b.t. bestellingen en/of aankopen via de Telenet Webshop, behoren tot de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken Antwerpen, afdeling Mechelen.

Klachten

In geval van klachten kan u deze melden via www.telenet.be/contact. U kan eveneens een klacht indienen via het Online Dispute Resolution (ODR)-platform van de Europese Commissie (<http://ec.europa.eu/odr/>).

Wanneer U niet akkoord gaat met de beslissing over Uw klacht, kunt U zich wenden tot de Ombudsdienst voor Telecommunicatie. Contactgegevens Ombudsdienst voor Telecommunicatie: Koning Albert II-laan 8 bus 3, 1000 Brussel - Tel 02 223 09 09 - Fax 02 219 86 59 of www.ombudsmantelecom.be - klachten@ombudsmantelecom.be. Indien Uw klacht ontvankelijk verklaard wordt door de Ombudsdienst voor Telecommunicatie, worden geen administratieve kosten aangerekend en wordt de inningsprocedure opgeschort tot een maximale periode van vier (4) maanden vanaf de indiening van de klacht bij de Ombudsdienst voor Telecommunicatie.