



**ALLES OM UW ZAAK  
OP DE TELENET-KABEL  
AAN TE SLUITEN**



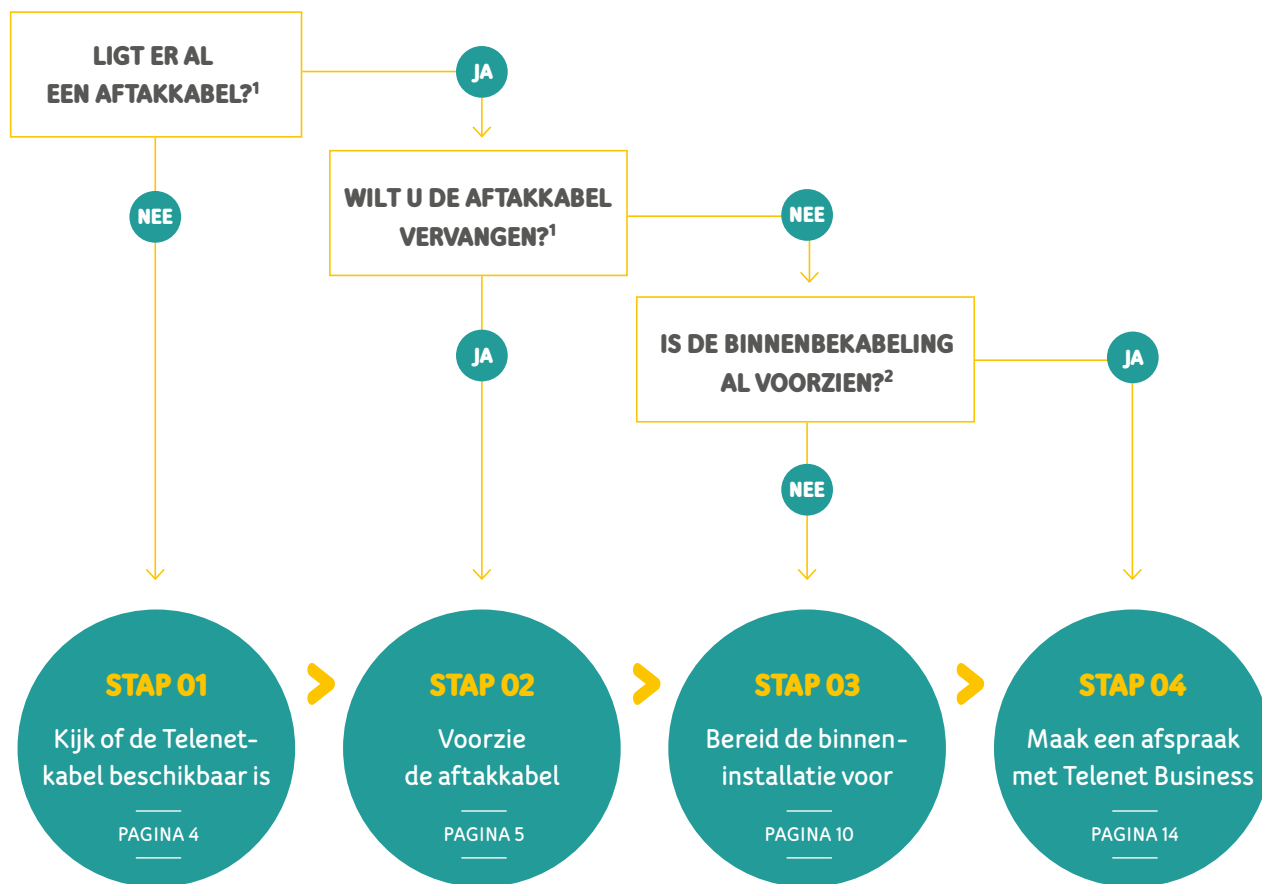
**BUSINESS**

# DE KABEL IN 4 STAPPEN TOT IN UW ZAAK

Telenet zorgt voor uw onderneming. **Supersnel surfen, onbeperkt bellen en digitaal tv kijken**, u doet het zorgeloos via de kabel. Ontdek op de volgende pagina's hoe uw zaak kan genieten van de diensten van Telenet. Bij welke stap u moet starten, is afhankelijk van uw situatie.



# BIJ WELKE STAP START U?



1 De **aftakkabel** is de kabel die van het Telenet-distributiepunt in uw straat tot in uw zaak loopt.

2 De binnenbekabeling vormt samen met de basisopstelling uw **binneninstallatie**:

- Op de plaats waar de aftakkabel uw zaak binnenkomt, installeert een Telenet-installateur uw modem en netwerkverdelers. Dat is uw **basisopstelling**.
- Vanuit de basisopstelling vertrekt uw **binnenbekabeling**: de leidingen en kabels naar uw tv, telefoon en computer.

# KIJK OF DE TELENET-KABEL BESCHIKBAAR IS

Verhuist uw zaak binnenkort? De kans is groot dat de kabel op uw toekomstige adres al aanwezig is. Controleer hieronder of Telenet beschikbaar is op uw nieuwe adres.

## Beschikbaarheid van de kabel

### VLAANDEREN

Telenet is **overal beschikbaar**, met uitzondering van 3790 Voeren.

### WALLONIË

Telenet is **alleen beschikbaar** in:

- 5660 Couvin
- 6440 Froidchapelle
- 6460 Chimay
- 6470 Sivry-Rance
- 6500 Beaumont
- 6560 Erquelinnes
- 6590 Momignies
- 7780 Komen

### BRUSSEL

Telenet is **alleen beschikbaar** in:

- 1000 Brussel-centrum
- 1020 Laken
- 1030 Schaarbeek
- 1040 Etterbeek
- 1050 Elsene (Quartier Louise)
- 1070 Anderlecht
- 1080 Molenbeek
- 1081 Koekelberg
- 1082 Sint-Agatha-Berchem
- 1083 Ganshoren
- 1090 Jette
- 1120 Neder-Over-Heembeek
- 1130 Haren
- 1170 Watermaal-Bosvoorde
- 1190 Vorst
- 1200 Sint-Lambrechts-Woluwe
- 1210 Sint-Joost-ten-Node



## VOORZIE DE AFTAKKABEL

De aftakkabel verbindt het dichtstbijzijnde Telenet-distributiepunt in uw straat met de basisopstelling in uw zaak. U moet de aftakkabel zelf voorzien en (laten) plaatsen. Hij moet uit 1 stuk bestaan.

### Zoek het dichtstbijzijnde distributiepunt in uw straat

#### ZIET U GRIJZE KASTJES IN UW STRAAT?



Uw aansluiting gebeurt via een ondergronds distributiepunt

VUL PAGINA 6 IN



*De kastjes staan op de scheiding met uw buur, aan de stoeprand of enkele huizen verderop.*

#### ZIET U HOUTEN OF BETONNEN PALEN IN UW STRAAT?



Uw aansluiting gebeurt via een distributiepunt op een paal

VUL PAGINA 7 IN



*Langs de palen lopen kabels. Op een van die palen hangt het distributiepunt.*

#### ZIET U KABELS LANGS DE GEVEL LOPEN?



Uw aansluiting gebeurt via een distributiepunt op een gevel

VUL PAGINA 8 IN



*Het distributiepunt bevindt zich ter hoogte van de eerste verdieping of onder de dakgoot, bij u of bij uw burens.*



Bij nieuwbouwappartementen en nieuwe verkavelingen wordt de aftakkabel vaak voorzien door de aannemer. Vraag aan de bouwheer of uw kabel klaarligt.

# Aansluiting via een ondergronds distributiepunt



- U voorziet én plaatst het deel van de aftakkabel.  
- - - U voorziet het deel van de aftakkabel, Telenet plaatst het.

## 1 Vink aan waar het grijze kastje staat

- Op uw eigendom
- Op de **scheiding** met uw bureu
- Op de **eigendom van uw bureu**, maximaal 1,5 meter van de scheiding én **in losse grond**
- Op de **eigendom van uw bureu**, maximaal 1,5 meter van de scheiding, maar **niet in losse grond**
- Op de **openbare weg**, aan uw zijde van de straat én verder dan 1,5 meter van de scheiding met uw bureu
- Aan de **overzijde van de straat**

## 2 Schaf de correcte aftakkabel aan

- Meet de **afstand** van het **dichtstbijzijnde kastje** tot de plaats waar uw **Telenet-basisopstelling** komt:  meter
- Tel **3 meter** bij die afstand. **Dat is de lengte die u nodig hebt:**  meter
- Kijk nu in de **tabel op pagina 9** om te zien welk **type kabel** u moet kopen:  PE6  PE11  PE14

## 3 Leg de aftakkabel op jouw eigendom

- Het gedeelte van de kabel dat op uw **eigen terrein** (bv: uw voortuin) loopt, legt u:
- van in de ruimte waar uw basisopstelling (modem en netwerkverdeler) komt door de muur naar buiten
  - in de grond loodrecht tot aan uw perceelgrens
  - minstens 60 cm diep in een wachtbuis van 40 mm doorsnede
  - met een zachte bocht evenwijdig met uw perceelgrens tot aan het dichtstbijzijnde distributiepunt van het Telenet-netwerk
- Het **overgebleven stuk kabel** dat nodig is om de aansluiting af te werken, laat u aan de rand van uw perceel liggen, **samengebonden op een rol**. Telenet plaatst de aftakkabel op de **openbare weg** en zal, indien nodig, de graafwerken daarvoor uitvoeren. Dat gebeurt **vóór** onze installateur langskomt. Bel ons **minstens 6 weken vóór u uw zaak betreft**.

# Aansluiting via een distributiepunt op een paal

-  U voorziet én plaatst het deel van de aftakkabel.
-  U voorziet het deel van de aftakkabel, Telenet plaatst het.



## 1 Vink aan waar de paal staat

- Op uw eigendom
- Op de **scheiding** met uw burens
- Maximaal **1,5 meter van de scheiding én in losse grond**
- Maximaal **1,5 meter van de scheiding**, maar **niet in losse grond**
- Op de **openbare weg**, aan uw zijde van de straat én verder dan 1,5 meter van de scheiding met uw burens
- Aan de **overzijde van de straat**

## 2 Schaf de correcte aftakkabel aan

- Meet de **afstand** van de **dichtstbijzijnde paal** tot de plaats waar uw **Telenet-basisopstelling** komt:  meter
- Tel **11 meter** bij die afstand. **Dat is de lengte die u nodig hebt:**  meter
- Kijk nu in de **tabel op pagina 9** om te zien welk **type kabel** u moet kopen:  PE6  PE11  PE14

## 3 Leg de aftakkabel op jouw eigendom

- Het gedeelte van de kabel dat op uw **eigen terrein** (bv: uw voortuin) loopt, legt u:
- van in de ruimte waar uw basisopstelling (modem en netwerkverdeler) komt door de muur naar buiten
  - in de grond loodrecht tot aan uw perceelgrens
  - minstens 60 cm diep in een wachtbuis van 40 mm doorsnede
  - met een zachte bocht evenwijdig met uw perceelgrens tot aan het dichtstbijzijnde distributiepunt van het Telenet-netwerk
- Het **overgebleven stuk kabel** dat nodig is om de aansluiting af te werken, laat u aan de rand van uw perceel liggen, **samengebonden op een rol**. Telenet plaatst de aftakkabel op de **openbare weg** en zal, indien nodig, de graafwerken daarvoor uitvoeren. Dat gebeurt **vóór** onze installateur langskomt. Bel ons **minstens 6 weken vóór u uw zaak betreft**.

# Aansluiting via een distributiepunt op een gevel



- U voorziet én plaatst het deel van de aftakkabel.  
- - - U voorziet het deel van de aftakkabel, Telenet plaatst het.

## 1 Vink aan waar het distributiepunt hangt

- Op uw **eigen gevel**  
 Op de **scheiding** van de gevel met uw burens  
 **Niet op uw eigen gevel**

## 2 Schaf de correcte aftakkabel aan

- Meet de **afstand** van de **aftakdoos** op de gevel **tot** de plaats waar uw **Telenet-basisopstelling** komt: \_\_\_\_\_ meter
- Tel **2 meter** bij die afstand. Staat er tussen uw eigen woning en de aftakdoos nog een andere woning, tel ook die meters erbij. **Dat is de lengte die u nodig hebt:** \_\_\_\_\_ meter
- Kijk nu in de **tabel op pagina 9** om te zien welk **type kabel** u moet kopen.  PE6  PE11  PE14

## 3 Leg de aftakkabel op uw eigendom

- Om de kabel in uw zaak te brengen, moet u zelf een **gevelboring** (laten) uitvoeren:
- door de muur naar buiten
  - van buiten naar binnen, schuin naar boven
  - tot zo dicht mogelijk bij het dichtstbijzijnde distributiepunt van het Telenet-netwerk



# Zo bepaalt u het type aftakkabel

De lengte van de aftakkabel die u nodig hebt, bepaalt het type kabel dat u moet kopen. Aan de hand van de tabel hieronder bepaalt u welk type u moet kopen: PE6, PE11 of PE14.

## Goed om weten

Sluit u 2 of meer tv's aan op meer dan 20 meter van uw basisopstelling? Kies dan **één type hoger** dan in de tabel.

Lengte die u nodig heeft:	0 - 30 m	31 - 50 m	51 - 80 m	> 80 m
Type kabel dat u moet kopen:	PE6	PE11	PE14	Bel ons op <b>0800 66 066</b>
Zo herkent u de kabel:	7 mm glad zwart	10 mm zwart glad	14 mm zwart gegolfd	voor een oplossing op maat.
				



### Enkele voorbeelden

- U hebt 17 m aftakkabel nodig. Het juiste type is PE6.
- U hebt 33 m aftakkabel nodig en u sluit 2 tv's aan op 25 m van uw basisopstelling. Het juiste type is PE14.

## BEREID DE BINNENINSTALLATIE VOOR

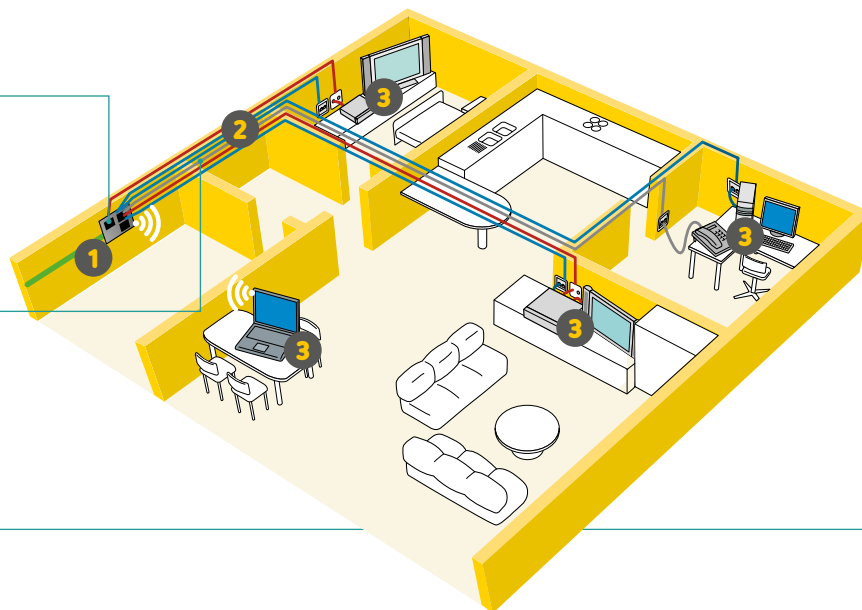
De binneninstallatie bestaat uit de Telenet-basisopstelling en uw binnenbekabeling. Een Telenet-instalateur plaatst de basisopstelling, u plaatst de binnenbekabeling.

### Basisopstelling

De basisopstelling bestaat uit de modem en de netwerkverdeler.

### Binnenbekabeling

Vanuit uw basisopstelling vertrekt de binnenbekabeling: de leidingen en kabels naar uw tv, telefoon en computer.



— Aftakkabel

**1** Basisopstelling

Telefonie

Internet

(Digitale) televisie

+

**2** Binnenbekabeling

— Telefoonkabel (UTP)


— Netwerkkabel (UTP)

— Coaxkabel

— Netwerkkabel (UTP)

**3** Aansluitpunten voor toestellen

+  Wandcontactdoos voor UTP RJ 11

+  Wandcontactdoos voor UTP RJ 45

+  Wandcontactdoos voor tv/fm

+  Wandcontactdoos voor UTP RJ 45

# De basisopstelling

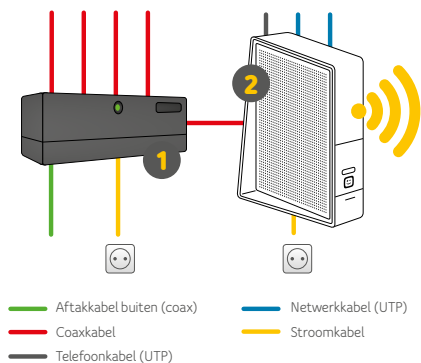
## Bepaal waar de Telenet-installateur uw basisopstelling moet plaatsen

### Houd er rekening mee dat...

- de **aftakkabel** uw zaak binnenkomt op de plaats van de basisopstelling
- we de basisopstelling **nooit in een kruipkelder of vochtige ruimte** plaatsen
- er op de muur **minstens 40 op 50 centimeter vrij** moet zijn
- er **3 gearde stopcontacten** moeten zijn

### Goed om weten

- De basisopstelling komt het **best in een berging of garage**, bij de meters voor elektriciteit, water en aardgas.
- In een **appartement** wordt de basisopstelling altijd in een afgesloten/private ruimte geplaatst, nooit in een gemeenschappelijke ruimte.



- 1** Een **netwerkverdeler** (NIU) splitst de signalen op de kabel. Zo kan u tegelijk bellen, surfen en naar digitale televisie kijken.
- 2** Vanuit de **modem** vertrekken de kabels naar uw toestellen. De modem verspreidt ook de wifi-signalen in uw zaak.



### Draadloos surfen

U kunt het wifi-bereik van uw modem uitbreiden met een wifi-booster zoals een Wifi Powerline of een Access Point. U creëert dan een tweede punt van waaruit wifi-signalen verspreid worden. Vraag de Telenet-installateur om meer info.

# De binnenbekabeling

## 1 Bepaal waar uw toestellen komen

Elke televisie, computer of telefoon heeft een aansluitpunt nodig.

## 2 Kies uw soort bekabeling

- **Inbouwbekabeling:** de kabels komen in de muur.
- **Opbouwbekabeling:** de kabels komen zichtbaar tegen de muur.

## 3 Zorg voor een aansluitpunt per toestel

Plaats de binnenbekabeling of laat uw elektricien dat doen. Elk aansluitpunt moet **rechtstreeks verbonden** worden met de basisopstelling.

### Inbouwbekabeling: goed om weten

- De kabels mogen **niet in dezelfde buizen** lopen als uw elektrische bekabeling.
- Tussen elk aansluitpunt en de basisopstelling legt u een **aparte wachtbuis**:
  - met een gladde binnenwand
  - met een minimumdiameter van 19 mm
  - uitgerust met een stevige trekdraad
- Gebruik voor elk aansluitpunt de **gepaste wand-contactdoos**.
- Voor buizen langer dan 20 meter of met meer dan 3 bochten hebt u een **trekveer** nodig.



### Powerlines

Voor digitale televisie van Telenet hebt u zowel een coax- als een netwerkaansluiting (UTP) nodig. Kunt u geen netwerkkabels (UTP) leggen? Boost dan uw netwerk met Powerlines. Zo verbindt u uw decoders voor digitale tv via uw elektriciteitsnet met uw modem.



# Binnenbekabeling: zo kiest u de juiste materialen

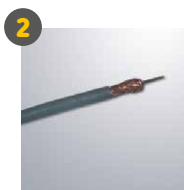
## Binnenkabels

Gebruik alleen de juiste kabels, zoals hier aangegeven. Staat er **Telenet Interkabel** op? Dan hebt u zeker de juiste. Voor digitale tv moet u zowel een coax- als een netwerkkabel (UTP)voorzien.

Radio	<ul style="list-style-type: none"><li>1 Aansluitsnoer voor tv/fm</li><li>2 Dubbel afgeschermd coaxkabel PVC 6</li></ul>
(Digitale) TV	<ul style="list-style-type: none"><li>1 UTP, categorie 5e of hoger</li><li>2 Dubbel afgeschermd coaxkabel PVC 6</li></ul>
Internet	<ul style="list-style-type: none"><li>3 UTP, categorie 5e of hoger</li></ul>
Telefonie	<ul style="list-style-type: none"><li>3 UTP, categorie 5e of hoger</li></ul>



Aansluitsnoer voor tv/fm



Dubbel afgeschermd coaxkabel PVC 6



UTP-kabel categorie 5e of hoger

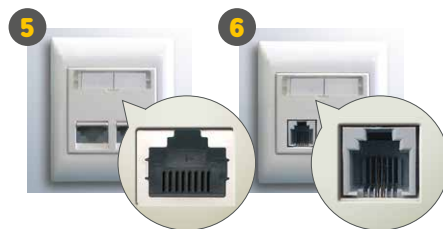
## Wandcontactdozen

Gebruik voor elk aansluitpunt de juiste wandcontactdoos, zoals hier aangegeven. Voor elke tv, radio of stereoketen hebt u een wandcontactdoos voor tv/fm nodig.

Radio	<ul style="list-style-type: none"><li>4 Wandcontactdoos voor tv/fm <i>(Telenet Interkabel)</i></li></ul>
(Digitale) TV	<ul style="list-style-type: none"><li>5 UTP RJ 45</li><li>4 Wandcontactdoos voor tv/fm <i>(Telenet Interkabel)</i></li></ul>
Internet	<ul style="list-style-type: none"><li>5 UTP RJ 45</li></ul>
Telefonie	<ul style="list-style-type: none"><li>6 UTP RJ 11</li></ul>



Wandcontactdoos voor tv/fm



Wandcontactdoos voor UTP RJ 45

Wandcontactdoos voor UTP RJ 11

# MAAK EEN AFSPRAAK

Contacteer ons voor uw aansluiting, installatie of verhuis zodra uw buiten- en binnenbekabeling voorzien zijn.

## 1 Contacteer ons voor een afspraak

### → Telefonisch

- Bel 0800 66 066, keuzemenu optie 1 nieuwe aansluiting
- Bel 0800 66 066, keuzemenu optie 4 verhuis

### → Online

- Ontdek ons aanbod op [telenet.be/business](http://telenet.be/business), bestel de diensten waarvan u wilt genieten en volg de stappen
- Wilt u verhuizen of uw aftakkabel laten aansluiten zonder nieuwe diensten, maak uw afspraak dan via [telenet.be/businesscontact](http://telenet.be/businesscontact)

### Wanneer moet u ons contacteren?

Minstens 6 weken vóór de aansluiting om uw **aftakkabel** te laten aansluiten

Minstens 3 weken vóór de aansluiting om uw **basisopstelling** te laten plaatsen

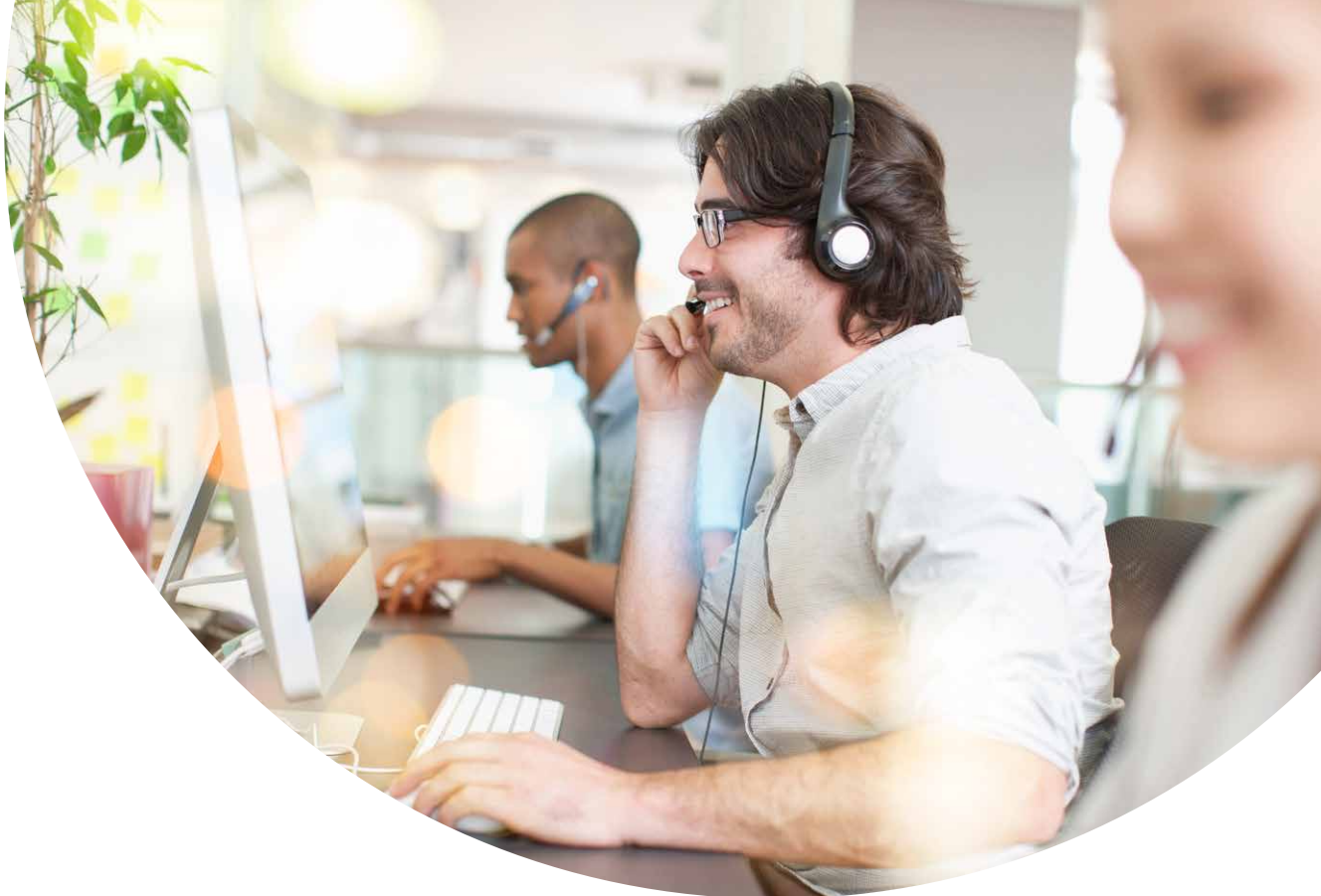
## 2 Wilt u graag zelf installeren of laat u het liever aan ons over?

Kies een installatietype en bepaal zo wie wat doet bij de installatie van uw Telenet-diensten.

Wie doet wat?	Basisopstelling plaatsen	Netwerkkabels (UTP) tegen de muur bevestigen <sup>1</sup>	Pc surfklaar maken	Telefoon aansluiten	Decoder voor digitale tv aansluiten + uitleg	Installatiekost
Self Starter <sup>2</sup>	-	U	U	U	U	Gratis
Comfort	Installateur	U	Installateur	Installateur	Installateur	Betalend
Comfort Plus	Installateur	Installateur	Installateur	Installateur	Installateur	Betalend

<sup>1</sup> Indien niet gedaan bij uw binnenbekabeling.

<sup>2</sup> U kunt alleen voor Self Starter kiezen als u al een basisopstelling hebt. Hebt u die niet? Dan plaatst een installateur gratis uw basisopstelling.



### 3 Telenet komt langs

→ **Telenet sluit de aftakkabel aan**

De aansluiting van de aftakkabel gebeurt altijd door een Telenet-installateur.

→ **Telenet plaatst de basisopstelling**

Als alle voorbereidingen achter de rug zijn, komt een Telenet-installateur de basisopstelling plaatsen. Wie de installatie van uw Telenet-diensten verder afwerkt, hangt af van het installatietype dat u kiest.

→ **Telenet keurt de binneninstallatie goed**

Bij de aansluiting gaat Telenet na of de installatie (aftakkabel en binnenbekabeling) met de juiste materialen en volgens de regels van het vak gebeurd is.

→ **Telenet controleert de kwaliteit**

Na de installatie voert onze installateur een kwaliteitscontrole uit. Zo bent u zeker dat u optimaal van onze diensten geniet.

## MEER INFORMATIE?

0800 66 066

[telenet.be/business](https://telenet.be/business)



**BUSINESS**